

MUSTERLÖSUNG

Wirtschafts- und Sozialkunde

Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk



Urheberrechtshinweis

Die Aufgaben und Inhalte dieser Musterklausur zur Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk sind urheberrechtlich geschützt.

Rechteinhaberin ist die Bundesinnung der Hörakustiker KdöR.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung – insbesondere Kopieren, Scannen, Fotografieren, elektronische Speicherung oder Upload in Internet- und Lernplattformen sowie sonstige Weitergabe an Dritte – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bundesinnung der Hörakustiker KdöR nicht gestattet.

Die Nutzung ist ausschließlich im Rahmen der berufsschulischen und betrieblichen Ausbildung zur Vorbereitung auf die Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk zulässig.

Hinweis zur Musterklausur

Diese Unterlage ist eine Musterklausur des Gesellenprüfungsausschusses der Bundesinnung der Hörakustiker KdöR. Sie wurde in dieser oder in ähnlicher Form im Zeitraum 2019 in der Gesellenprüfung eingesetzt und dient ausschließlich als Beispiel für Aufbau, Struktur und Anforderungsniveau von Prüfungsaufgaben.

Bitte beachten Sie, dass sich rechtliche Grundlagen, technische Normen sowie fachliche Inhalte seitdem geändert haben können. Die Musterklausur erhebt daher keinen Anspruch auf inhaltliche Aktualität oder Vollständigkeit. Sie können aus Gründen der Übersichtlichkeit ganz oder teilweise nur stichpunktartig formuliert sein.

Bitte beachten Sie, dass die Aufgabenstellung – insbesondere durch den verwendeten Operator – in der Prüfungssituation regelmäßig eine ausführlich ausformulierte Antwort verlangt. Die hier dargestellten Lösungsvorschläge sind daher bei Bedarf in vollständige, zusammenhängende Antworten zu übertragen.

Aufgabe 1:

Wie lang darf die Probezeit in einem Berufsausbildungsverhältnis laut dem Berufsbildungsgesetz höchstens sein?

4 Monate

Welche Formvorschrift gilt für die Kündigung eines Ausbildungsvertrages?

Schriftform

Erläutern Sie, ob die Kündigung von Carolas Ausbildungsvertrag nach dem Berufsbildungsgesetz rechtmäßig ist.

Kündigung ist in der Probezeit jederzeit fristlos ohne Grund-Angabe möglich. Daher ist die Kündigung rechtmäßig, wenn sie schriftlich erfolgt ist.

Nennen Sie drei Rechte der Auszubildenden nach dem Berufsbildungsgesetz.

planmäßige, sachgerechte und umfassende Ausbildung, Freistellung für BS-Besuch, überbetriebliche Ausbildung und Prüfungen, kostenlose Ausbildungsmittel, Kündigungsschutz, Zeugnis, angemessene Vergütung ...

Aufgabe 2:

Berechnen Sie die Umsatzsteuer sowie die Bruttoverkaufspreise für die folgenden Artikel:

Artikel	Netto- Verkaufspreis	Umsatzsteuer	Brutto- Verkaufspreis
Hörgerät Audible	1.200,- €	84,- €	1.284,- €
Reinigungsmittel Super Clear	4,50 €	0,86 €	5,36 €
Gehörschutz- Otoplastik	129,- €	24,51 €	153,51 €

Geben Sie an und erklären Sie, ob die Umsatzsteuer eine direkte oder indirekte Steuer ist:

indirekte Steuer, da sie vom steuerschuldenden Unternehmen auf den Verbraucher abgewälzt wird oder da die Steuer im Preis enthalten ist und nicht direkt vom Käufer an das Finanzamt gezahlt wird

Aufgabe 3:

Erklären Sie, was unter Fixkosten zu verstehen ist und wodurch sie sich von variablen Kosten unterscheiden:

Fixe Kosten bleiben unabhängig von der Betriebsauslastung in der Höhe gleich, die Höhe variabler Kosten ändert sich in Abhängigkeit von der Betriebsauslastung

Welche der folgenden Kosten sind fixe, welche variable? Bitte kreuzen Sie an:

Kosten	Fixe Kosten	Variable Kosten
Auszubildendenvergütung	X	
Hörgeräte-Einkauf		X
Versicherung für Firmen-KFZ	X	
Abformmaterial		X
Wasserverbrauch		X
Miete für das Fachgeschäft	X	

Aufgabe 4:

Erklären Sie, wie die Zahlungen per Lastschrift veranlasst und durchgeführt werden:

Zahlender erteilt dem Zahlungsempfänger ein SEPA-Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung). Der Empfänger beauftragt seine Bank, den Zahlungsbetrag vom Konto des Zahlenden auf sein Konto zu buchen

Nennen Sie einen Vorteil dieses Verfahrens für die Lieferanten:

Zahlungseinzug zum günstigsten Zeitpunkt, kein zusätzlicher Aufwand bei Zahlungsverzögerungen, eigene Veranlassung von Betragsänderungen, ...

Nennen Sie einen Vorteil und einen Nachteil des Verfahrens für die Hörsinn GmbH:

Vorteil: kein Zahlungsverzug, Betragsänderungen veranlasst Empfänger, ...;

Nachteil: Kontrolle des Zahlungseinzugs, Aufwand bei Falschbuchungen, ...

Aufgabe 5:

Nennen Sie die in der Abkürzung AIDA enthaltenen vier englischen Begriffe:

Attention, Interest, Desire, Action

Erläutern Sie kurz, welche Funktion die vier Bestandteile der AIDA-Formel für die Werbung haben:

Attention = Aufmerksamkeit für die Werbung erregen, Interest = Interesse am Produkt wecken,
Desire = Besitzwunsch beim potentiellen Kunden hervorrufen, Action = Kaufhandlung auslösen bzw.
Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen

Erklären Sie, was unter Direktwerbung (auch Einzelwerbung genannt) zu verstehen ist:

Werbebriefe oder Gespräche, bei denen ein bestimmter Kunde unmittelbar angesprochen wird

Aufgabe 6:

Nennen Sie die drei Staatsgewalten und geben Sie jeweils ein Staatsorgan als Beispiel an:

Legislative/gesetzgebende Gewalt: Bundestag, Landtag, Gemeinderat ...

Exekutive/vollziehende oder ausführende Gewalt: Bundesregierung, Landesregierung ...

Judikative/rechtsprechende oder richterliche Gewalt: Bundesgerichte, Landgerichte ...

Erläutern Sie zwei Gründe, die für eine Gewaltenteilung in einem demokratischen Staat sprechen:

gegenseitige Kontrolle der staatlichen Institutionen, Verhinderung von Alleinherrschaft/Diktatur,
Schutz vor staatlicher Willkür, ...

Aufgabe 7:

Ermitteln Sie das Nettogehalt und die einzelnen Sozialversicherungsabzüge von Frau König. Füllen Sie dabei die folgende Tabelle mit den fehlenden Beträgen aus:

Mitarbeiter: Frau König	Beträge in €
Bruttogehalt	1.900,00
Lohnsteuer	160,41
Kirchensteuer	14,43
Rentenversicherung	176,70
Arbeitslosenversicherung	23,75
Krankenversicherung	148,20
Pflegeversicherung	28,98
Nettogehalt	1.347,53

Erläutern Sie kurz zwei Auswirkungen einer Senkung von Sozialversicherungsbeiträgen:

z. B.: Verringerung der Personalkosten der Arbeitgeber, geringere Einnahmen der Versicherungen, Erhöhung der Nettoeinkommen der Arbeitnehmer, ...

Nennen Sie drei Leistungen der gesetzlichen Arbeitslosenversicherung:

Arbeitslosengeld, Arbeitsvermittlung, Förderung der beruflichen Aus- und Weiterbildung, Unterstützung von Existenzgründern, ...

Aufgabe 8:

Erklären Sie kurz den Grundgedanken, der hinter diesem Eingriffsrecht des Staates steht:

Die wirtschaftlich Schwachen sollen geschützt werden.

Erklären Sie kurz drei mögliche Eingriffe des Staates zur Wirtschaftsförderung:

Beispiel aus: Konjunktur-, Struktur-, Einkommens-, Sozial-, Wettbewerbspolitik sowie öffentliche Unternehmen

Nennen Sie ein gemeinsames Merkmal von sozialer Marktwirtschaft und freier Marktwirtschaft:

Produktionsmittel sind Privateigentum, freier Wettbewerb, freie Berufswahl, Vertragsfreiheit (teilweise eingeschränkt), Angebot und Nachfrage regeln den Preis,

Aufgabe 9:

Nennen Sie die fünf Wahlgrundsätze:

geheim, allgemein, frei, gleich, direkt/unmittelbar

Kennzeichnen Sie die folgenden Aussagen zur Bundestagswahl als richtig oder falsch:

Aussage	falsch	richtig
Bei Bundestagswahlen dürfen alle deutschen Staatsbürger wählen, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind.	X	
Die Erststimme bei Bundestagswahlen ist wichtiger als die Zweitstimme, da mit der Erststimme über die Zusammensetzung des Bundestags nach Parteien und damit über die Mehrheitsverhältnisse im Bundestag entschieden wird.	X	
In jedem Wahlkreis gewinnt derjenige Kandidat das Direktmandat, der die meisten Stimmen erhält.		X
Der Zweitstimmenanteil entscheidet über die Stärke einer Partei im Bundestag.		X
Eine Partei, die weniger als 5% Zweitstimmen erhält, kann auf keinen Fall in den Bundestag einziehen.	X	

Aufgabe 10:

Erklären Sie, wie der Sicherheitsrat der UNO zusammengesetzt ist:

5 ständige Mitglieder und 10 nicht ständige Mitglieder für jeweils 2 Jahre gewählt

Erläutern Sie, unter welchen Voraussetzungen ein Beschluss des UN-Sicherheitsrats zustande kommt:

Zustimmung von mindestens 9 Mitgliedern und kein Veto eines ständigen Mitglieds

Erläutern Sie kurz, anhand des Beispiels, einen möglichen Kritikpunkt an dieser Regelung:

z. B.: durch gegensätzliche Nationalinteressen der ständigen Mitglieder werden mögliche Resolutionen blockiert; Beschlüsse gegen ein ständiges Mitglied bzw. einen Verbündeten können nicht gefasst werden; kein Wechsel bei den ständigen Mitgliedern - andere einflussreiche Staaten wie Deutschland können keinen ständigen Sitz bekommen usw. (vielfältige Lösungsmöglichkeiten)

Nennen Sie zwei weitere Hauptorgane der UNO, neben dem Sicherheitsrat:

Generalversammlung, Sekretariat/Generalsekretär, Wirtschafts- und Sozialrat, Internationaler Gerichtshof