

MUSTERLÖSUNG

Servicemaßnahmen

Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk



Urheberrechtshinweis

Die Aufgaben und Inhalte dieser Musterklausur zur Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk sind urheberrechtlich geschützt.

Rechteinhaberin ist die Bundesinnung der Hörakustiker KdöR.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung – insbesondere Kopieren, Scannen, Fotografieren, elektronische Speicherung oder Upload in Internet- und Lernplattformen sowie sonstige Weitergabe an Dritte – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bundesinnung der Hörakustiker KdöR nicht gestattet.

Die Nutzung ist ausschließlich im Rahmen der berufsschulischen und betrieblichen Ausbildung zur Vorbereitung auf die Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk zulässig.

Hinweis zur Musterklausur

Diese Unterlage ist eine Musterklausur des Gesellenprüfungsausschusses der Bundesinnung der Hörakustiker KdöR. Sie wurde in dieser oder in ähnlicher Form im Zeitraum 2019 in der Gesellenprüfung eingesetzt und dient ausschließlich als Beispiel für Aufbau, Struktur und Anforderungsniveau von Prüfungsaufgaben.

Bitte beachten Sie, dass sich rechtliche Grundlagen, technische Normen sowie fachliche Inhalte seitdem geändert haben können. Die Musterklausur erhebt daher keinen Anspruch auf inhaltliche Aktualität oder Vollständigkeit. Sie können aus Gründen der Übersichtlichkeit ganz oder teilweise nur stichpunktartig formuliert sein.

Bitte beachten Sie, dass die Aufgabenstellung – insbesondere durch den verwendeten Operator – in der Prüfungssituation regelmäßig eine ausführlich ausformulierte Antwort verlangt. Die hier dargestellten Lösungsvorschläge sind daher bei Bedarf in vollständige, zusammenhängende Antworten zu übertragen.

6 cm

5 cm

12,5 cm

2,5 cm

Neumann Hörsysteme KG, Eichenstraße 25, 23569 Lübeck
Herrn
Horst Braune
Ratzeburger Alle 11
23567 Lübeck

10 cm

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom:

Name:
Telefon:

Datum:

Briefverfasser_in
0451 50290

1 cm

09.02.20XX

Ihr Hörgerät – Reparaturfreigabe erforderlich

Sehr geehrter Herr Braune,

Sie haben uns gestern Ihr defektes Hörgerät zur Überprüfung übergeben. Nach unserer heutigen Fehleranalyse müssen der Hörer und der Verstärker ersetzt werden, damit das Gerät wieder vollständig funktionsfähig ist.

Die Kosten für diese Reparatur betragen 276,90 €. Leider kann Ihre gesetzliche Krankenkasse diese Aufwendungen nicht übernehmen, sodass die Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.

Bitte geben Sie uns Ihre Zustimmung zur Durchführung der Reparatur – entweder telefonisch unter 0451 50290 oder persönlich in unserem Fachgeschäft. Bitte beachten Sie, dass unser Geschäft samstags geschlossen bleibt.

Für Rückfragen melden Sie sich gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Neumann Hörsysteme KG



Name Briefverfasser_in
Auszubildende_r

Aufgabe 2:

Geben Sie an und **begründen** Sie, zu welchem Zeitpunkt Herr Körner in **Zahlungsverzug** gerät:

Am 07.03.2019 mit Zugang der Mahnung, da kein Kalenderdatum zur Zahlung vereinbart ist.

Erläutern Sie **zwei Rechte**, die die Hörakustik Horch GmbH nach dem BGB geltend machen kann, sobald Zahlungsverzug eingetreten ist:

Forderung von Verzugszinsen und Mahnkosten (Schadensersatz), Forderung der Zahlung, Rücktritt vom Kaufvertrag

Geben Sie an und **erklären** Sie, wann der Anspruch der Hörakustik Horch GmbH, auf Zahlung **verjährt**:

3 Jahre nach Schluss des Jahres der Anspruchsentstehung (also 31.12.2022)

Welche **Maßnahme** muss der Hörakustikerbetrieb ergreifen, um den Eintritt der **Verjährung zu verhindern**?

Antrag auf Erlass eines gerichtlichen Mahnbescheids (oder Klage auf Zahlung)