



BI Hörakustik
Servicegesellschaft mbH

Fachassistent Hörakustik

Basismodul Praxis



NEUE WEGE IN DIE HÖRAKUSTIK

Der Fachassistent Hörakustik qualifiziert Ihr Personal für praktische Tätigkeiten im Fachgeschäft mit Aufstiegsperspektive.

Die duale Ausbildung ist der Grundbaustein des hohen fachlichen Niveaus und der überragenden Kundenzufriedenheit im Hörakustikhandwerk. Der Weg über die 3-jährige Ausbildung im Fachgeschäft, im

Verbund mit der Berufsschule und Akademie in Lübeck zur Gesellenprüfung und weiter zum Hörakustikmeister wird auch weiterhin der übliche und bevorzugte Weg für eine Karriere in der Hörakustik bleiben.

Dennoch gibt es Menschen und Lebenssituationen, für die eine duale Ausbildung nicht der richtige Weg in die Hörakustik

ist. Sei es, dass das Format der Lehre nicht zur Person passt, oder dass das Ziel „Gesellenbrief“ zu weit gegriffen scheint.

Für diese Fälle bietet die Akademie für Hörakustik durch ihre Servicegesellschaft ein modulares Kurssystem an, um praxisnah und flexibel auf Tätigkeiten im Hörakustikbetrieb vorzubereiten.

Je nach Neigung und Eignung können verschiedene Module besucht werden, die beispielsweise auf die Audiometrie oder die Beratung zu Assistenzsystemen und häuslichen Anlagen vorbereiten.

Dabei ist volle Flexibilität gegeben, in inhaltlicher wie zeitlicher Hinsicht. So ist eine schrittweise Heranführung an

komplexere und verantwortungsvollere Tätigkeiten möglich, abhängig von der individuellen Entwicklung und dem Interesse der Person.

Der Fachassistent ist auch keine Sackgasse: Mit dem vollen Spektrum an Vertiefungsmodulen und hinreichend beruflicher Praxis können die erworbenen Kompetenzen in einer externen Gesellenprüfung nachgewiesen

werden und so zu einem formellen Berufsabschluss führen. Auch diesen Weg unterstützt die Akademie mit Angeboten.

Wir freuen uns darauf, dieses Angebot für Sie umzusetzen und noch mehr Menschen als bisher den Weg zu einer spannenden, erfüllenden und verantwortungsvollen Tätigkeit in unserem Handwerk zu ermöglichen.

FACHASSISTENT HÖRAKUSTIK: BASISMODUL PRAXIS

In einem Grundlagenkurs und sechs „Basiswissen“-Kursen werden Ihre ersten Schritte in eine praktische Tätigkeit in der Hörakustik begleitet. Passgenau zugeschnitten auf die Tätigkeiten im Fachgeschäft erfolgt hier der Startschuss für die praktische Berufserfahrung. Alle „Basiswissen“-Kurse setzen auf die Kombination aus vorbereitendem Onlinelernen und intensiven Praxistagen am Campus Hörakustik.

So können Sie je nach Vorerfahrung, Lernsituation und Begabung in Ihrem eigenen Tempo die Themen erarbeiten. Ein Onlinetest sichert den Wissensstand ab, bevor es dann zu den intensiven Präsenztagen nach Lübeck geht. Dort wird keine Zeit mit langwierigen Erklärungen verbracht, sondern es geht direkt in die Anwendung. Mit diesen Kursen im Gesamtpaket ist man bestens vorbereitet für eine ver-

antwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im Fachgeschäft unter Aufsicht und Verantwortung des Meisters. Die Kurse im Basismodul Praxis eignen sich aber auch einzeln sehr gut, um eine Einarbeitung im Fachgeschäft zu unterstützen und zu ergänzen, oder um die Kompetenzen und Tätigkeiten schrittweise über mehrere Jahre auszuweiten und aufzubauen.

GRUNDLAGEN

Das Grundlagenmodul ist Voraussetzung für alle weiteren Kurse und bereitet auf den Erwerb der unterschiedlichen praktischen Fertigkeiten im Hörakustikbetrieb vor.

Das Modul findet vollständig online statt. Dazu stellen wir auf der Lernplattform multimediale Selbstlerneinheiten zur Verfügung, die in eigener Geschwin-

digkeit und Reihenfolge durchgearbeitet werden können. Zum Abschluss des Moduls müssen alle Lerninhalte bearbeitet und für jedes Thema ein Abschluss-test bestanden werden.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien für eine Person
- Zugangsdauer: 3 Monate
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Online, jederzeit buchbar!

Preis: 410,- € inkl. MwSt.



BASISWISSEN OTOPLASTIK

Das Basiswissen Otoplastik bereitet praxisorientiert auf die sichere Anfertigung von Ohrabformungen vor. Außerdem werden Maßnahmen zur Bearbeitung fertiger Ohrpasstücke behandelt.

Achtung: Vor dem Praxisworkshop in Lübeck müssen Sie alle Lerninhalte online bearbeitet haben. Voraussetzung für die Teilnahme ist der bestandene Abschlusstest.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien
- Zugangsdauer: bis zum Praxistermin, Freischaltung ca. 4 Wochen vor dem Praxistermin
- Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck (1 Tag)
- Material und Werkzeuge
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Preis: 650,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Kursziele

Die Teilnehmenden können...

- eine sichere Otoskopie durchführen, um das Außenohr in seinen unterschiedlichen Bereichen zu betrachten und speziell den Gehörgang nach Größe und Form für eine benötigte Tamponade einzuschätzen.
- eine für den vorliegenden Gehörgang passende Wattetamponade herstellen und eine Standardtamponade entsprechend bearbeiten.
- eine vorbereitete Tamponade sowohl in einem Kunstohr als auch in einem echten Ohr platzieren und eine Aussage über die Lage und Dichtigkeit treffen.
- unter Aufsicht an einem gesunden Ohr unter Einhaltung richtiger Spritzenführung eine Abformung erstellen.
- mittels geeigneter Fräsaufsätze eine Otoplastik glätten oder Bruchkanten so runden, dass diese gefahrlos an den Kunden übergeben werden können.
- bearbeitete Stellen an der Otoplastik mit Lack verschließen um allergischen Reaktionen des Kundengewebes vorzubeugen.

AUDIOMETRIE

Das Basiswissen Audiometrie bereitet praxisorientiert auf die Durchführung von Hörmessungen im Fachgeschäft vor. Dabei werden die Ton- und Sprachaudiometrie inklusive Ver-
täubung behandelt.

Der Kurs findet als zweitägiger Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck statt. Vor dem Praxistermin muss das notwendige Vorwissen selbstständig erarbeitet werden. Dazu

stellen wir auf unserer Lernplattform multimediale Selbstlerneinheiten zur Verfügung, die in eigener Geschwindigkeit und Reihenfolge durchgearbeitet werden können.

Achtung: Vor dem Praxisworkshop in Lübeck müssen Sie alle Lerninhalte online bearbeitet haben. Voraussetzung für die Teilnahme ist der bestandene Abschlusstest.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien
- Zugangsdauer: bis zum Praxistermin, Freischaltung ca. 4 Wochen vor dem Praxistermin
- Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck (2 Tage)
- Material und Werkzeuge
- Arbeit mit hörgeschädigten Probanden
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Preis: 1.300,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Kursziele

Die Teilnehmenden können...

- sicher ein audiologisches Vorgespräch vor einer Audiometrie führen, wissen die Aussagen der Kunden richtig einzuordnen und in der Audiometrie die richtigen Maßnahmen zu ergreifen.
- das Messsystem richtig bedienen. Sie können die Wandler richtig platzieren, den Kunden in die Tonaudiometrie einweisen und können alle Einstellungen passend zum medizinischen Vorgespräch richtig auswählen.
- den Kunden in die Vertäubungsmessung einweisen, unter Berücksichtigung der Vertäubungsregeln die Messung in der Tonaudiometrie durchführen und dem Kunden die Kopfhörer richtig platzieren.
- passend zum Tonaudiogramm die richtige Voreinstellung in der Sprachaudiometrie auswählen, den Kunden richtig und vollständig in alle Messungen der Sprachaudiometrie einweisen und sie in der richtigen Reihenfolge durchführen.
- die notwendigen Pegel errechnen und richtig einstellen. Sie können den Kunden in die Messungen einweisen und die Wandler korrekt platzieren.



BASISWISSEN SERVICE

Das Basiswissen Service bereitet praxisorientiert auf die Maßnahmen zur Reinigung, Instandhaltung und Reparatur von Hörsystemen und Otoplastiken vor, wie sie im täglichen Kundenkontakt im Fachbetrieb anfallen.

Achtung: Vor dem Praxisworkshop in Lübeck müssen Sie alle Lerninhalte online bearbeitet haben. Voraussetzung für die Teilnahme ist der bestandene Abschlusstest.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien
- Zugangsdauer: bis zum Praxistermin, Freischaltung ca. 4 Wochen vor dem Praxistermin
- Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck (1 Tag)
- Material und Werkzeuge
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Preis: 650,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Kursziele

Die Teilnehmenden können...

- einen unbekanntem Fehler an Hörsystemen verschiedener Bauformen finden, die festgestellten Defekte dokumentieren, Ursachen für diese Fehler erkennen und Lösungen zum Beheben des Fehlers ableiten.
- eine mechanische Reinigung an Hörsystemen unterschiedlicher Bauformen durchführen (Mikrofonöffnungen, Cerumenfilter, Bedienelemente, Energieversorgung/Batteriefach/Ladeschale).
- auf Basis eines festgestellten/vorgegebenen Fehlers bestimmte Bauteile an einem Hörsystem austauschen (Winkel, Filter, Exhörer).
- Verunreinigungen an Otoplastiken unter Anwendung verschiedener Techniken entfernen.
- Schallschläuche für verschiedene Anwendungszwecke vorbereiten (ablängen, vorbiegen) und geeignete Werkzeuge (Ventilette) dafür nutzen.
- einen Schallschlauch aus einer vorgegebenen harten Otoplastik entfernen und durch einen baugleichen neuen Schallschlauch ersetzen.

BASISWISSEN BERATUNG, ANPASSUNG UND ASSISTENZSYSTEME

Dieses Modul bereitet praxisnah auf unterstützende Tätigkeiten bei der Hörsystemanpassung vor. Von der Beratung über die Erstanpassung (FirstFit) und InSitu-Perzentilanalyse bis zur Feineinstellung. Zudem werden Strategien zur Nutzung von Hörassistenzsystemen, häuslichen Anlagen, digitalen Übertragungsanlagen und Apps vermittelt.

Achtung: Vor dem Praxisworkshop in Lübeck müssen Sie alle Lerninhalte online bearbeitet haben. Voraussetzung für die Teilnahme ist der bestandene Abschlusstest.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien
- Zugangsdauer: bis zum Praxistermin, Freischaltung ca. 4 Wochen vor dem Praxistermin
- Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck (5 Tage)
- Arbeit mit hörgeschädigten Probanden
- Material und Werkzeuge
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Preis: 2.500,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein. Die vorherige Teilnahme am Basiswissen Audiometrie wird empfohlen.

Kursziele

Die Teilnehmenden können...

- eine Beratung für eine Hörsystemversorgung anhand einer Checkliste durchführen.
- eine Empfehlung für eine Hörsystemversorgung unter Berücksichtigung bestimmter Punkte aussprechen.
- einen FirstFit für eine Hörsystemanpassung durchführen.
- eine einfache Feinanpassung der Hörsystemeinstellung anhand einer Anpasshilfe durchführen.
- unterschiedliche Hörgeräteprogramme für einen Kunden einzustellen.
- einen Toleranztest zur groben Überprüfung einer MPO-Einstellung des Hörsystems durchführen.
- eine Zielkurven-Hörsystemanpassung am 2 cm³ Kuppler durchführen.
- eine REUG-Messung sowie eine Zielkurven-Hörsystemanpassung anhand einer InSitu-Messung am Ohr durchführen.
- den Nutzen von Hörassistenzsystemen in Korrelation bringen und kundengerecht in der Nutzenargumentation anwenden.
- eine Bedarfsanalyse durchführen und auf dieser Basis eine geeignete Auswahl an Systemen treffen.
- die Hörassistenzsysteme kundengerecht einstellen und die Anwendung, Handhabung und Pflege kundengerecht erklären.



BASISWISSEN FRÄSEN

Das Modul Basiswissen Fräsen bereitet praxisorientiert darauf vor, aus Rohlingen maßgefertigte Otoplastiken in Ring-, Krallen- und Spangenform auszuarbeiten.

Achtung: Vor dem Praxisworkshop in Lübeck müssen Sie alle Lerninhalte online bearbeitet haben. Voraussetzung für die Teilnahme ist der bestandene Abschlusstest.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien
- Zugangsdauer: bis zum Praxistermin, Freischaltung ca. 4 Wochen vor dem Praxistermin
- Praxisworkshop am Campus Hörakustik in Lübeck (3 Tage)
- Material und Werkzeuge
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Preis: 1.500,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Kursziele

Die Teilnehmenden sind in der Lage...

- auf einem Otoplastik-Rohling eine anatomisch angepasste Grundform anzuzeichnen und zu fräsen.
- aus der Grundform die Formen Kralle, Spange und Ring anzuzeichnen und zu fräsen.
- Bohrungen und Endmodifikationen an einer Otoplastik vorzunehmen.
- die gefräste Otoplastik zu glätten und Gewebeabschlusskanten anzurunden.

BASISWISSEN KAUFMÄNNISCHE AUFGABEN

Das Basiswissen kaufmännische Aufgaben bereitet alltagsorientiert auf Fragestellungen der gesetzlichen Gewährleistung und Geschäftsfähigkeit von Kunden wie sie täglich im Hörakustikfachbetrieb anfallen, vor. Darüber hinaus werden das Marketing für die Präsentation von Waren und die schriftliche Kommunikation mit Kunden, Behörden sowie Geschäftspartnern thematisiert.

Der Kurs findet vollständig online statt. Dazu stellen wir auf der Lernplattform multimediale Selbstlerneinheiten zur Verfügung, die in eigener Geschwindigkeit und Reihenfolge durchgearbeitet werden können. Zum Abschluss des Moduls müssen alle Lerninhalte bearbeitet und für jedes Thema ein Abschlusstest bestanden werden.

Der Kurspreis beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit den Selbstlernmaterialien für eine Person
- Zugangsdauer: 3 Monate
- Zertifikat für die erfolgreiche Teilnahme

Online, jederzeit buchbar!

Preis: 200,- € inkl. MwSt.

Zur Teilnahme an diesem Kurs muss das Grundlagenmodul abgeschlossen sein.

Kursziele

Die Teilnehmenden können...

- die Gestaltung der Warenpräsentation mithilfe des AIDA-Modells erklären.
- die Bedeutung der Geschäftsfähigkeit für den Kaufvertrag nennen.
- die AGB als Standardformulierungen zu einem Kaufvertrag nennen.
- einen Gewährleistungsfall im Kundenverkehr erklären.
- den Aufbau eines Geschäftsbriefs und einer E-Mail erklären.
- den Ablauf eines kaufmännischen Mahnverfahrens erklären.



AUFSTIEGSCHANCEN

Eine nachgewiesene praktische Tätigkeit in der Hörakustik erlaubt es, auch ohne eine duale Ausbildung an der Gesellenprüfung im Hörakustik-Handwerk teilzunehmen. Für die Zulassung zur „Externenprüfung“ sind 4,5 Jahre Tätigkeit in Vollzeit (entsprechende Verlängerung bei Teilzeittätigkeit) nachzuweisen.

Für unsere weiteren Angebote zur direkten Vorbereitung auf die

Prüfung informieren Sie sich unter www.bi-akustik.de.

Ergänzend zu den Kursen des Fachassistenten Hörakustik bieten wir Fortbildungen rund um das Hörakustikhandwerk an, zum Beispiel in den Bereichen CAD, Tinnitus, Demenz, Ohrreinigung, Pädakustik, CI-Akustik und viele weitere mehr.

Unser vollständiges Seminarprogramm finden Sie unter portal.bi-akustik.de.



KONTAKT

Für Fragen zu den Themen
Seminare, Fachassistent und Vor-
bereitung zur Externenprüfung:

BI Hörakustik Servicegesellschaft

Frau Nane Weiß

info@bi-akustik.de

+49 (0) 451 5029-158



BI Hörakustik
Servicegesellschaft mbH

JETZT BUCHEN!



Bessemerstraße 3
23562 Lübeck

Telefon: +49 (0) 451 5029 – 0
Telefax: +49 (0) 451 5029 – 109

portal.bi-akustik.de
info@bi-akustik.de