



# aktuell

Termine und Anmeldungen

2019/2020





# Liebe Hörakustiker, liebe Seminargäste und Teilnehmer,

wieder einmal haben die Akademie für Hörakustik und die BI Service ein spannendes Programm an Meisterkursen, Seminaren und Workshops zusammengestellt, das Sie über die nächsten 18 Monate begleiten soll.

Die beliebten Meistervorbereitungskurse und der Pädakustiker sind natürlich wieder mit dabei. Aber auch wenn Ihnen viele Überschriften bekannt vorkommen: hinter den Kulissen arbeitet das Seminarteam der Akademie stets an Aktualisierungen, Auffrischungen und neuen Themen. Harte technische Themen wie Objektive Messverfahren und Perzentilanalyse sind genauso dabei wie Soft Skills, unter anderem in unserem Workshop Kundenkommunikation oder dem Praxisworkshop „Demenz und Hörschädigung“.

Ein Schwerpunkt dieses Jahr wird es sein, die Weiterbildung zum CI-Akustiker zu überarbeiten und auszubauen. Mit dem Blended Learning Konzept aus virtueller Vorbereitung über die Lernplattform und Praxisschulung in Präsenz an der afh erhalten Sie eine ideale Mischung aus Theorie und Praxis, die Sie darauf vorbereitet, neben Hörsystem-Nutzern auch Implantat-Träger von Ihrer Kompetenz zum besseren Hören profitieren zu lassen.



Dr. Frederick Hahn  
Leiter Fort- und Weiterbildung



Marcus Nissen  
Leiter Bildungsmanagement

# Ansprechpartner

## **Mona Patricia Strüven**

Betreuungsbereich: Meistervorbereitung

Telefon: 0451 5029-199

Fax: 0451 5029-109

E-Mail: [m.strueven@afh-luebeck.de](mailto:m.strueven@afh-luebeck.de)

## **Nicole Krabbenhöft**

Betreuungsbereich: Seminarmanagement

Telefon: 0451 5029-158

Fax: 0451 5029-109

E-Mail: [n.krabbenhoeft@bi-akustik.de](mailto:n.krabbenhoeft@bi-akustik.de)  
oder [n.krabbenhoeft@afh-luebeck.de](mailto:n.krabbenhoeft@afh-luebeck.de)

# Inhaltsverzeichnis

## Ausbildung

Otoplastik-Praxistraining für Auszubildende Seite 7

## Meister

Meisterstudium in Vollzeit / Teile I bis IV / Diplom „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ Seite 9

Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit Teile III und IV in Lübeck Seite 10

Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit Teile I und II in Lübeck Seite 11

Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit Teile I und II in Köln Seite 12

Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit Teile I und II in Würzburg Seite 13

Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit Teile I und II in München Seite 14

Repetitionskurse Teil I und II für die Intensivkurse Lübeck, Köln, Würzburg und München Seite 15

## Fortbildungen

Ausbildertagung Seite 17

Pädakustik Kompaktkurs Seite 18

Workshop Pädaudiometrie – subjektive und objektive Messverfahren Seite 19

Tinnitus-Seminar mit Workshop Seite 20

Tinnitus Workshop Seite 21

CI-Akustiker Seite 22

Arbeitssicherheit für Kleinbetriebe nach dem Unternehmermodell Seite 23

Sicherheitsbeauftragter für Medizinprodukte nach § 30 MPG Seite 24

Praxisworkshop Fräsen mit System Seite 25

Praxisworkshop CAD von Otoplastiken Seite 26

Hörassistenzsysteme – Technische Grundlagen, Einstellung, Überprüfung und Evaluierung drahtloser Übertragungsanlagen Seite 27

Perzentilanalyse Workshop zur Optimierung der Hörsystemanpassung Seite 28

Praxisworkshop Demenz und Hörschädigung Seite 29

Hörtraining: Train the Trainer Seite 30

Workshop Kundenkommunikation – Beratungsgespräch Seite 31

Pädakustiker Symposium Seite 32

Regionaler Workshop in der Pädakustik Seite 33

Regionaler Workshop in der CI-Anpassung Seite 34

# Ausbildung

## Meister

## Fortbildungen

# Otoplastik-Praxistraining für Auszubildende

Die Akademie für Hörakustik bietet Trainingszeiten zur Vorbereitung auf die Gesellenprüfung in Otoplastik an.

Zielgruppe für das Praxistraining sind alle Auszubildenden im 3. Ausbildungsjahr, die ihre praktischen Fertigkeiten vertiefen wollen. Die Trainingstermine sind offen sowohl für erstmalige Teilnehmer an der Gesellenprüfung als auch für Prüfungswiederholer.

Weitere Informationen zum Otoplastik-Praxistraining erhalten die Auszubildenden während des Berufsschulblocks.

## Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Lübeck</b>
<b>Termin:</b>	wird bei Anreise zum Berufsschulblock bekanntgegeben
<b>Preis:</b>	wird bei Anreise zum Berufsschulblock bekanntgegeben

Ausbildung

**Meister**

Fortbildungen



# Meisterstudium in Vollzeit

## Teile I bis IV / Diplom „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“

Dieser Kurs erstreckt sich über 11 Monate an der Akademie für Hörakustik. Hierbei werden Ihnen alle Teile der Meisterprüfungsvorbereitung in Vollzeit angeboten. Hat ein Teilnehmer schon die Prüfungsteile III und IV abgelegt oder möchte er diese zu einem späteren Zeitpunkt separat belegen, so kann er ebenfalls diesen Vollzeitkurs buchen; d.h. die Belegung einzelner Prüfungsteile ist möglich. Für diese Teilnehmer entstehen zusätzliche Zeiträume zur individuellen Vorbereitung.

### Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“

Diese Maßnahme ist integriert in den Vollzeitkurs und bietet die Möglichkeit, sich für die Zukunft auf den europäischen Markt einzustellen, da diese Qualifikationsnachweise von unseren Partnern der A.E.A. (Europäische Vereinigung der Hörakustiker) anerkannt sind. Der Teilnehmer führt neben der regulären Unterrichtszeit Untersuchungen zu einem bestimmten hörakustischen Thema durch und verfasst eine Abschlussarbeit. Diese wird dann in einem Kolloquium vorgestellt und die Untersuchungsergebnisse in einem Fachgespräch diskutiert.

Die Akademie für Hörakustik ist bundesweit die einzige Bildungsstätte, an der diese Qualifikation erworben werden kann. Im Meisterstudium soll durch eine anwendungsbezogene Lehre eine auf wissenschaftlicher Basis beruhende Bildung vermittelt werden, die zu selbstständiger Tätigkeit im Beruf befähigt. Das Studium zum Erwerb der Voraussetzungen für das A.E.A.-Diplom/Zertifikat erweitert die Ausbildung um einen qualifizierten Abschluss.

#### Meisterstudium Teil I bis IV mit Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat A.E.A.-Europa-Hörakustiker

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 26.08.2019 – 24.06.2020  
**Preis:** 15.980,- €

#### Meisterstudium Teil I und II mit Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat A.E.A.-Europa-Hörakustiker

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 26.08.2019 – 24.06.2020  
**Preis:** 14.900,- €

#### Meisterstudium Teil I bis IV ohne Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat A.E.A.-Europa-Hörakustiker

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 26.08.2019 – 24.06.2020  
**Preis:** 12.560,- €

#### Meisterstudium Teil I und II ohne Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat A.E.A.-Europa-Hörakustiker

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 26.08.2019 – 24.06.2020  
**Preis:** 11.420,- €

# Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit

## Teile III und IV in Lübeck

### Intensivkurs Lübeck Teile III und IV

Dieser Kurs findet in 5 Blöcken á 28 Unterrichtseinheiten an der Akademie für Hörakustik in Lübeck statt.

### Intensivkurs Lübeck Teile III und IV in Lübeck:

Ort	Modul	von	bis	Unterrichtseinheiten	Gebühr
Lübeck	M1	25.11.2019	27.11.2019	28	342,- €
Lübeck	M2	16.12.2019	18.12.2019	28	342,- €
Lübeck	M3	03.02.2020	05.02.2020	28	342,- €
Lübeck	M4	24.02.2020	26.02.2020	28	342,- €
Lübeck	M5	23.03.2020	25.03.2020	28	342,- €
<b>Gesamt</b>				<b>140</b>	<b>1.710,- €</b>

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 25.11.2019 – 25.03.2020  
**Preis:** 1.710,- €

# Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit

## Teile I und II in Lübeck

### Intensivkurs Lübeck Teile I und II

Dieser Kurs spricht alle Interessierten an, denen eine Meistervorbereitung in Vollzeit nicht möglich ist. Hier kann also betriebliches Arbeiten mit der Vorbereitung auf die Meisterprüfung verbunden werden. In Lübeck werden in 7 Wochenendmodulen á 26 Unterrichtseinheiten von Donnerstag bis Sonnabend die Kenntnisse vermittelt. Daran anschließend werden in 2 Wochenblöcken á 60 Unterrichtseinheiten die praktischen Fertigkeiten ebenfalls in Lübeck geschult. Die Gesamtdauer der Maßnahme bis zur Ablegung der Meisterprüfung erstreckt sich über 1 Jahr. Die Meisterprüfungen finden jeweils im Sommer statt.

### Intensivkurs Lübeck Teile I und II in Lübeck:

Ort	Modul	von	bis	Unterrichtseinheiten	Gebühr
Lübeck	T1 / M1	15.08.2019	17.08.2019	26	528,- €
Lübeck	T2 / M2	19.09.2019	21.09.2019	26	528,- €
Lübeck	T3 / M3	10.10.2019	12.10.2019	26	528,-€
Lübeck	T4 / M4	14.11.2019	16.11.2019	26	528,- €
Lübeck	T5 / M5	12.12.2019	14.12.2019	26	528,- €
Lübeck	T6 / M6	06.02.2020	08.02.2020	26	528,- €
Lübeck	T7 / M7	27.02.2020	29.02.2020	26	528,- €
Lübeck	P1 / M8	30.03.2020	04.04.2020	60	1.145,- €
Lübeck	P2 / M9	08.06.2020	15.06.2020	60	1.145,- €
<b>Gesamt</b>				<b>302</b>	<b>5.986,- €</b>

Der Teil II (Fachtheorie) beinhaltet zusätzlich 14 Unterrichtsstunden interaktiven Online-Unterricht mit Dozentenpräsenz.

### Gesamtunterrichtseinheiten:

7 x 26 Unterrichtsstunden Teil II	182
7 x 2 Unterrichtsstunden Teil II	14
2 x 60 Unterrichtsstunden Teil I	120
<b>Gesamt</b>	<b>316</b>

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 15.08.2019 – 15.06.2020  
**Preis:** 5.986,- €

# Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit

## Teile I und II in Köln

### Intensivkurs Köln Teile I und II

Der Kurs spricht ebenfalls alle Interessierten an, denen eine Meistervorbereitung in Vollzeit nicht möglich ist. Hier kann also betriebliches Arbeiten mit der Vorbereitung auf die Meisterprüfung verbunden werden. In Köln werden in 7 Wochenendmodulen á 26 Unterrichtseinheiten von Donnerstag bis Sonnabend die Kenntnisse vermittelt. Daran anschließend werden in Lübeck in 2 Wochenblöcken á 60 Unterrichtseinheiten die praktischen Fertigkeiten geschult. Die Gesamtdauer der Maßnahme bis zur Ablegung der Meisterprüfung erstreckt sich über 1 Jahr. Die Meisterprüfungen finden jeweils im Herbst/Winter statt.

### Intensivkurs Köln Teile I und II in Köln und Lübeck:

Ort	Modul	von	bis	Unterrichtseinheiten	Gebühr
Köln	T1 / M1	05.12.2019	07.12.2019	26	550,- €
Köln	T2 / M2	16.01.2020	18.01.2020	26	550,- €
Köln	T3 / M3	06.02.2020	08.02.2020	26	550,- €
Köln	T4 / M4	05.03.2020	07.03.2020	26	550,- €
Köln	T5 / M5	26.03.2020	28.03.2020	26	550,- €
Köln	T6 / M6	23.04.2020	25.04.2020	26	550,- €
Köln	T7 / M7	04.06.2020	06.06.2020	26	550,- €
Lübeck	P1 / M8	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
Lübeck	P2 / M9	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
<b>Gesamt</b>				<b>302</b>	<b>6.140,- €</b>

Der Teil II (Fachtheorie) beinhaltet zusätzlich 14 Unterrichtsstunden interaktiven Online-Unterricht mit Dozentenpräsenz.

### Gesamtunterrichtseinheiten:

7 x 26 Unterrichtsstunden Teil II	182
7 x 2 Unterrichtsstunden Teil II	14
2 x 60 Unterrichtsstunden Teil I	120
<b>Gesamt</b>	<b>316</b>

**Ort:** Köln/ Lübeck  
**Termin:** 05.12.2019 – Herbst 2020  
**Preis:** 6.140,- €

# Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit

## Teile I und II in Würzburg

### Intensivkurs Würzburg Teile I und II

Der Kurs spricht ebenfalls alle Interessierten an, denen eine Meistervorbereitung in Vollzeit nicht möglich ist. Hier kann also betriebliches Arbeiten mit der Vorbereitung auf die Meisterprüfung verbunden werden. In Würzburg werden in 7 Wochenendmodulen á 26 Unterrichtseinheiten von Donnerstag bis Sonnabend die Kenntnisse vermittelt. Daran anschließend werden in Lübeck in 2 Wochenblöcken á 60 Unterrichtseinheiten die praktischen Fertigkeiten geschult. Die Gesamtdauer der Maßnahme bis zur Ablegung der Meisterprüfung erstreckt sich über 1 Jahr. Die Meisterprüfungen finden jeweils im Herbst/ Winter statt.

### Intensivkurs Würzburg Teile I und II in Würzburg und Lübeck:

Ort	Modul	von	bis	Unterrichtseinheiten	Gebühr
Würzburg	T1 / M1	21.11.2019	23.11.2019	26	550,- €
Würzburg	T2 / M2	12.12.2019	14.12.2019	26	550,- €
Würzburg	T3 / M3	23.01.2020	25.01.2020	26	550,-€
Würzburg	T4 / M4	20.02.2020	22.02.2020	26	550,- €
Würzburg	T5 / M5	12.03.2020	14.03.2020	26	550,- €
Würzburg	T6 / M6	02.04.2020	04.04.2020	26	550,- €
Würzburg	T7 / M7	14.05.2020	16.05.2020	26	550,- €
Lübeck	P1 / M8	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
Lübeck	P2 / M9	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
<b>Gesamt</b>				<b>302</b>	<b>6.140,- €</b>

Der Teil II (Fachtheorie) beinhaltet zusätzlich 14 Unterrichtsstunden interaktiven Online-Unterricht mit Dozentenpräsenz.

### Gesamtunterrichtseinheiten:

7 x 26 Unterrichtsstunden Teil II	182
7 x 2 Unterrichtsstunden Teil II	14
2 x 60 Unterrichtsstunden Teil I	120
<b>Gesamt</b>	<b>316</b>

**Ort:** Würzburg/ Lübeck  
**Termin:** 21.11.2019 – Herbst 2020  
**Preis:** 6.140,- €

# Meistervorbereitung Intensivkurs in Teilzeit

## Teile I und II in München

### Intensivkurs München Teile I und II

Der Kurs spricht ebenfalls alle Interessierten an, denen eine Meistervorbereitung in Vollzeit nicht möglich ist. Hier kann also betriebliches Arbeiten mit der Vorbereitung auf die Meisterprüfung verbunden werden. In München werden in 7 Wochenendmodulen á 26 Unterrichtseinheiten von Donnerstag bis Sonnabend die Kenntnisse vermittelt. Daran anschließend werden in Lübeck in 2 Wochenblöcken á 60 Unterrichtseinheiten die praktischen Fertigkeiten geschult. Die Gesamtdauer der Maßnahme bis zur Ablegung der Meisterprüfung erstreckt sich über 1 Jahr. Die Meisterprüfungen finden jeweils im Herbst/Winter statt.

### Intensivkurs München Teile I und II in München und Lübeck:

Ort	Modul	von	bis	Unterrichtseinheiten	Gebühr
München	T1 / M1	21.11.2019	23.11.2019	26	572,- €
München	T2 / M2	12.12.2019	14.12.2019	26	572,- €
München	T3 / M3	23.01.2020	25.01.2020	26	572,- €
München	T4 / M4	20.02.2020	22.02.2020	26	572,- €
München	T5 / M5	19.03.2020	21.03.2020	26	572,- €
München	T6 / M6	16.04.2020	18.04.2020	26	572,- €
München	T7 / M7	28.05.2020	30.05.2020	26	572,- €
Lübeck	P1 / M8	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
Lübeck	P2 / M9	Terminbekanntgabe Okt. 2019		60	1.145,- €
<b>Gesamt</b>				<b>302</b>	<b>6.294,- €</b>

Der Teil II (Fachtheorie) beinhaltet zusätzlich 14 Unterrichtsstunden interaktiven Online-Unterricht mit Dozentenpräsenz.

### Gesamtunterrichtseinheiten:

7 x 26 Unterrichtsstunden Teil II	182
7 x 2 Unterrichtsstunden Teil II	14
2 x 60 Unterrichtsstunden Teil I	120
<b>Gesamt</b>	<b>316</b>

**Ort:** München / Lübeck  
**Termin:** 21.11.2019 – Herbst 2020  
**Preis:** 6.294,- €

# Repetitionskurse Teil I und II

## für die Intensivkurse Lübeck, Köln, Würzburg und München

Insbesondere für die Teilnehmer der Intensivkurse zur Meistervorbereitung bietet die Akademie Repetitionskurse an, in denen die Inhalte entsprechend den Anforderungen der Meisterprüfung in kompakter Form zeitnah vor der Prüfung wiederholt werden.

Der Repetitionskurs für die Fachpraxis (Teil I der Meisterprüfung) umfasst 40 Unterrichtsstunden an 5 Tagen einer Woche. Es werden schwerpunktmäßig die Themen aus den Praxismodulen P1 und P2 der Intensivkurse wiederholt bzw. praktische Abläufe trainiert. Dies betrifft insbesondere die Bereiche Otoplastik, Audiometrie und Hörsystemanpassung, Reparaturtechnik und IO-Bau.

Im Kurs zur Vorbereitung auf die Fachtheorie (Teil II der Meisterprüfung), der 14 Unterrichtsstunden an 2 aufeinander folgenden Tagen umfasst, werden schwerpunktmäßig die Themen aus den Theoriemodulen T1 bis T7 der Intensivkurse behandelt, um die Aufgaben in den Klausuren der schriftlichen Theorie-Prüfung bestmöglich bearbeiten zu können.

### Repetitionskurse zum Intensivkurs Lübeck: 2018 – 2019

#### Theorie Teil II

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 18.02.2019 – 19.02.2019  
**Preis:** 315,- €

#### Praxis Teil I

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 18.06.2019 – 22.06.2019  
**Preis:** 670,- €

### Repetitionskurse zum Intensivkurs Würzburg: 2018 – 2019

#### Theorie Teil II

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 19.08.2019 – 20.08.2019  
**Preis:** 315,- €

#### Praxis Teil I

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 04.11.2019 – 07.11.2019  
**Preis:** 670,- €

### Repetitionskurse zum Intensivkurs Köln: 2018 – 2019

#### Theorie Teil II

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 19.08.2019 – 20.08.2019  
**Preis:** 315,- €

#### Praxis Teil I

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 28.10.2019 – 01.11.2019  
**Preis:** 670,- €

### Repetitionskurse zum Intensivkurs München: 2018 – 2019

#### Theorie Teil II

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 19.08.2019 – 20.08.2019  
**Preis:** 315,- €

#### Praxis Teil I

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 28.10.2019 – 01.11.2019  
**Preis:** 670,- €

Ausbildung

Meister

Fortbildungen



# Ausbildertagung

Einerseits besteht schon heute in unserer Branche ein erkennbarer Fachkräftemangel. Andererseits werden die Dienstleistung des Hörakustikers und die von ihm eingesetzte Technik immer anspruchsvoller, so dass die Notwendigkeit einer guten Ausbildung stetig zunimmt. Dadurch hat das Thema Ausbildung ein hohes Gewicht für die Zukunft der Branche und des eigenen Unternehmens. Akademie und Landesberufsschule unterstützen Sie als Ausbildungsbetriebe dabei seit Jahren in Ihren Bemühungen um die Nachwuchssicherung, unter anderem durch die bundesweit angebotenen Ausbildungertagungen.

Auch in diesem Jahr werden wir wieder ein breit gefächertes, Ihren Vorschlägen entsprechendes interessantes Programm zusammenstellen.

Wir freuen uns auch auf einen regen Gedankenaustausch mit Ihnen. Die Ausbildungertagungen bieten die Chance, Neues kennen zu lernen, Kenntnisse aufzufrischen und sich über Veränderungen im Berufsschulunterricht und in der überbetrieblichen Ausbildung zu informieren, sowie Kontakte zu Berufskollegen, Mitarbeitern der Akademie und der Landesberufsschule und zu Mitgliedern der Gesellenprüfungsausschüsse zu knüpfen und zu vertiefen.

Die Themen und genauen Veranstaltungsorte werden rechtzeitig auf der Homepage der afh und in unseren Zeitschriften bekanntgegeben.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminaregetränke und Mittagessen

## Save the Date:

**Ort:** Stuttgart  
**Termin:** 11.02.2019

**Ort:** Mainz  
**Termin:** 12.02.2019

**Ort:** Dortmund  
**Termin:** 13.02.2019

**Ort:** Kassel  
**Termin:** 14.02.2019

**Ort:** Hannover  
**Termin:** 15.02.2019

**Ort:** München  
**Termin:** 21.05.2019

**Ort:** Bamberg  
**Termin:** 22.05.2019

**Ort:** Leipzig  
**Termin:** 23.05.2019

**Ort:** Berlin  
**Termin:** 24.05.2019

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 19.06.2019



**Preis:**  
für Mitglieder der biha: 250,- €  
für jeden weiteren Teilnehmer  
aus dem gleichen Betrieb: 197,50 €  
Nichtmitglieder: 307,50 €

# Pädakustik Kompaktkurs

Die Hör- und Sprachentwicklung hörgeschädigter Kinder wird durch eine optimale Hörsystemversorgung entscheidend geprägt. Dies stellt nicht nur hohe Anforderungen an die Kenntnisse und Fähigkeiten des Hörakustikers, sondern ist auch von besonderer sozialer Bedeutung. Um diese Anforderungen zu erfüllen, bietet Ihnen die Akademie für Hörakustik über die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH eine Fortbildung zum Pädakustiker an.

Zielgruppe dieses Kompaktkurses sind Hörakustikergesellen mit mindestens 3-jähriger Berufspraxis oder Hörakustikermeister. Unser Kurs enthält sowohl theoretische als auch praktische Lehrinhalte. In der Theorie werden Kenntnisse aus medizinischen, pädagogischen und audiologischen Bereichen vermittelt. Sie bilden die Grundlage für die notwendige interdisziplinäre Zusammenarbeit. In der Praxis führen die Teilnehmer in kleinen Gruppen Übungen zur Pädaudiometrie, Hörsystemanpassung und Elternberatung durch. In diesem Rahmen werden u.a. Hörmessungen bei Kindern durchgeführt. Der Praxisunterricht hat in diesem Kurs einen hohen Stellenwert und beträgt mehr als 30%.

## Die Themen des Seminars:

- Allgemeine Entwicklung
- Hör- und Sprachentwicklung
- Pädaudiometrie
- Verifikation und Validation der Hörsystemanpassung
- Besondere Aspekte bei Kindern
- Rechtliche Grundlagen
- Fördermaßnahmen
- Otoplastiken für die Kinderversorgung
- Elternberatung
- Hörgeschädigtenpädagogik
- Rehabilitationsmaßnahmen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit

## Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Lübeck</b>
<b>Termine:</b>	1. Block: 13.02.2019 – 22.02.2019 2. Block: 01.04.2019 – 05.04.2019
	1. Block: 12.02.2020 – 21.02.2020 2. Block: 11.05.2020 – 15.05.2020
<b>Preis:</b>	jeweils 3.544,- € inkl. MwSt.

Die Inhalte der Pädakustik-Ausbildung an der Akademie in Lübeck werden ständig durch neue Forschungsergebnisse sowie praktische Erfahrungen aktualisiert und sind im Qualitätsverbund der deutschsprachigen Länder abgestimmt. Nicht zuletzt werden die Kurse durch den Einsatz von Fachdozenten und Referenten, die über eine hohe Fachkompetenz und umfassende Erfahrungen verfügen, den besonders anspruchsvollen Thematiken der Hörsystemversorgung bei Kindern im hohen Maße gerecht. Bei erfolgreichem Abschluss der Fortbildung erhalten Sie das qualifizierte Zertifikat der Bundesinnung und Akademie für Hörakustik.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung
- Mittagessen
- Begrüßungs- und Abschlussveranstaltung in Lübeck

Die Teilnehmerzahl ist vor dem Hintergrund der individuellen Betreuung in den praktischen Übungen begrenzt auf 10 bis 30 Personen.



# Workshop Pädaudiometrie

## subjektive und objektive Messverfahren

Die ständige Weiterbildung und die Festigung von Fertigkeiten im Bereich der Pädaudiometrie sind wichtig, um selbstständig in der Praxis valide audiometrische Daten vor und während der Hörsystemanpassung ermitteln zu können. Anhand von Fallbeispielen werden Messwerte interpretiert und diskutiert. Mit Tipps und Tricks aus der Praxis können Sie darüber hinaus Ihre Fertigkeiten für die tägliche Arbeit vertiefen, um beispielsweise die richtigen Testverfahren in Abhängigkeit vom Entwicklungsalter des Kindes besser durchführen zu können.

Beginnend mit den Grundlagen der einzelnen Messverfahren wird fundiertes Expertenwissen vermittelt. Anschließend können praktische Erfahrungen im Umgang mit verschiedenen Messtechniken gewonnen werden. Anhand von Fallbeispielen wird die Auswertung demonstriert und geübt. Ziel ist, dass die Teilnehmer den Umgang mit den objektiven und subjektiven Messverfahren kennen und in der Lage sind, Messergebnisse im Hinblick auf die Hörsystemversorgung bei Kindern zu interpretieren.

Zielgruppe des Workshops sind Pädakustiker und in der Kinderaudiometrie tätige Hörakustiker.

### Die Themen des Workshops:

- Messtechnik für die Ton- und Sprachaudiometrie
- Messtechnik für die objektive Audiometrie
- Messtechnik für die Hörsystemanpassung bei Kindern
- Vermittlung von Hintergrundwissen zu objektiven Testverfahren
- Alters- und entwicklungsbezogene Anbahnung und Durchführung subjektiver Testverfahren
- Präsentation und Interpretation verschiedener Fallbeispiele aus der Praxis
- Praktische Arbeit an verschiedenen Messsystemen mit Probanden

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 09.12.2019 – 11.12.2019,  
 Beginn 1. Tag: 14:00,  
 Ende 3. Tag: 14:30  
**Preis:** 835,- € inkl. MwSt.

### Referenten:

- Dipl.-Ing. Siegrid Meier, Dozentin, Akademie für Hörakustik
- Claudia Brömel, Pädakustikerin, Lübeck
- Petra Andres, Pädakustikerin, Hamburg
- Monika Baumann, Pädakustikerin, Lübeck

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung



# Tinnitus-Seminar mit Workshop

Zielgruppe dieses Seminars sind Hörakustiker, HNO-Ärzte, Psychologen und Therapeuten aus angrenzenden Fachrichtungen, die sich auf die Tinnitus-Behandlung spezialisieren wollen.

Die Rehabilitation von Patienten mit Tinnitus und/oder Hyperacusis erfordert eine interdisziplinäre Arbeitsweise. Die Vorträge und Workshops decken eine große Bandbreite von fachspezifischen Themen ab. Es wird von den medizinischen und psychologischen Grundlagen bis hin zum praktischen Erfahrungsaustausch beim Retraining über verschiedene Aspekte der Rehabilitation referiert.

Die interdisziplinäre Arbeitsweise spiegelt sich auch bei der Auswahl der Referenten wieder, die neben einer hohen Fachkompetenz vor allem über ein erhebliches Maß an praktischen Erfahrungen in der ambulanten und stationären Behandlung des Tinnitus verfügen.

## Die Themen des Seminars:

- Funktionelle und pathophysiologische Grundlagen
- Diagnose und Therapie auf Grundlage der ADANO-Richtlinien
- Das Neurophysiologische Modell
- Möglichkeiten der Physiotherapie
- Vorgehensweise bei der Tinnitus-Hörsystem-Anpassung
- Gesprächsführung
- Audiologische Messungen
- Maskierung und Retraining im Vergleich
- Einsatz von Fragebögen
- Fallbeispiele
- Praktische Aspekte des Retraining
- Schlafberatung

## Arbeitsgruppen zu folgenden Bereichen:

- Praktische Tipps für die Anpassung
- Tinnitusysteme im Überblick
- Progressive Muskelentspannung
- Autogenes Training
- Tinnitusmessungen
- Hörübungen

## Der Kurspreis beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung
- zwei gemeinsame Abende

Die Teilnehmerzahl ist vor dem Hintergrund der individuellen Betreuung in den praktischen Übungen begrenzt auf 30 Personen.

## Die Veranstaltungsdaten für 2019 im Überblick:

**Ort:** Leipzig  
**Termin:** 06.03.2019 – 08.03.2019  
 (3 Tage)  
**Preis:** 1.550,- € inkl. MwSt.



## Die Veranstaltungsdaten für 2020 im Überblick:

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 14.01.2020 – 17.01.2020  
 (3,5 Tage)  
**Preis:** 1.275,- € inkl. MwSt.



# Tinnitus Workshop

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Tinnitus-Klinik Dr. Hesse in Bad Arolsen einen Workshop zum Thema „Praktische Hilfen im Umgang mit Tinnitus Betroffenen“ an.

In diesem Workshop werden Tipps und Hinweise für die betriebliche Praxis vorgestellt, die der Hörakustiker im Umgang mit seinen Tinnitus betroffenen Kunden anwenden kann.

Die Teilnehmer haben dabei die Möglichkeit, praktische Hilfen im Umgang mit Tinnitus Betroffenen kennen zu lernen, Erfahrungen auszutauschen und die Tinnitus-Klinik mit ihren Angeboten zu besichtigen. Darüber hinaus werden individuelle Themenwünsche der Teilnehmer erfragt und besprochen.

Zielgruppe dieses Workshops sind Hörakustiker, die ihre Kompetenzen in der Beratung und Betreuung von Tinnitus Betroffenen erweitern möchten.

## **Die Themen des Workshops:**

- Gesprächsführung mit Tinnitusbetroffenen
- Tinnituszentrierte Aufklärung und Beratung
- Durchführung eines Basistrainings für Tinnitusbetroffene
- Das Neurophysiologische Modell im Rahmen des Retraining
- Arbeitsweise und Angebote einer Tinnitus-Klinik
- Vertiefende Übungen zum Thema Aufklärung und Beratung / Counselling

## **Der Kurspreis beinhaltet:**

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 20 Personen.

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit der afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**

# CI-Akustiker

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen eine Weiterbildung zum CI-Akustiker an.

Es gibt medizinische Gründe, die das Tragen von invasiven Hörsystemen (u.a. Cochlea Implantaten) notwendig machen. Aufgrund der technischen Integration von invasiven und nichtinvasiven Hörsystemen ist im Interesse des Hörgeschädigten eine einheitliche, dezentrale, begleitende Nachsorge- und Nachbetreuungsstruktur notwendig. Die Zusatzqualifikation des Hörakustikers zum CI-Akustiker vertieft die Integration des Hörakustikers in die Implantat-Anpassung und die begleitende Nachsorge. Nur durch die Kooperation der an der CI-Versorgung beteiligten Institutionen wird eine den technischen Möglichkeiten entsprechende Versorgung der CI-Träger gewährleistet. Das Tätigkeitsfeld der CI-Akustiker sichert die qualitativ hochwertige Versorgung, Hörsystemanpassung und begleitende Nachbetreuung hörgeschädigter Menschen, die mit einem Hörimplantat versorgt wurden.

Zielgruppe dieser Weiterbildung sind Hörakustikmeister oder -gesellen mit einer 5-jährigen Berufserfahrung. Diese Zugangsbedingungen sind Voraussetzung zur Erteilung des Zertifikats.

Ab 2019 findet dieses Seminar in überarbeiteter und erweiterter Form statt. Es folgt damit den Empfehlungen für Kenntnisse und Kompetenzen, die die Deutsche Gesellschaft für Audiologie in ihrer überarbeiteten Leitlinie für die Nachsorge und Betreuung von Implantat-Trägern vorsieht.

## Die Themen des Seminars:

Das Ziel der Fortbildung ist der Erwerb folgender Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Audiologische Hintergründe
- Technischer Aufbau und Funktion von CIs
- Medizinische Grundlagen bei CIs
- Durchführung einer Voreinstellung und des Fine-Tunings von Implantaten
- Audiologische Evaluationsverfahren in der CI-Anpassung
- Technische Funktionsüberprüfung
- Einführung in Nachbetreuungskonzepte
- Aspekte der Beratung, Anpassung und Service von Zusatzkomponenten und Zubehör

Modul 16 (Praxis an einem Zentrum mit langjähriger Erfahrung) ist nicht Teil des Seminars und findet in Form einer Hospitation an einer operierenden Klinik bzw. in einer weiterführenden Einrichtung statt und muss für die Ausstellung des Gesamtzertifikats nachgewiesen werden.

Insgesamt umfasst die Fortbildung 120 Unterrichtseinheiten (UE), von den 80 UE in Präsenz und 40 UE in einem vorangehenden Onlinetraining stattfinden.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Zugang zum Online-Klassenraum mit Lerneinheiten
- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung
- Gemeinsamer Abend

Die Weiterbildung umfasst 16 Module, die folgende Schwerpunkte beinhalten:

- Medizinische, Physikalische und technische Grundlagen
- Audiologische Besonderheiten
- Aufbau und Funktion von CI-Systemen
- Spezielle Aspekte der elektrischen Stimulation des Hörsinnes
- Ablauf der CI-Versorgung
- Anpassung und Kontrolle von CI-Systemen
- Anpassung und Kontrolle von aktiven implantierbaren Hörsystemen
- Hörgerichtete Förderung und Hörrehabilitation
- Rechtliche Grundlagen

## Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

**Ort:** Lübeck  
**Termin:** 18.09.2019 – 27.09.2019  
**Preis:** 1.805,- € inkl. MwSt.

Die Teilnehmerzahl ist vor dem Hintergrund der individuellen Betreuung in den praktischen Übungen begrenzt auf 30 Personen.



# Arbeitssicherheit für Kleinbetriebe nach dem Unternehmermodell

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen das Grundseminar „Arbeitssicherheit für Kleinbetriebe“ im Unternehmermodell gemäß der Unfallverhütungsvorschrift „Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit“ (BGV A2) an.

Die Fachkraft für Arbeitssicherheit, Herr Jürgen Matthies verschafft Ihnen in Zusammenarbeit mit der Berufsgenossenschaft für Feinmechanik und Elektrotechnik (BGETEM) in diesem Seminar die Möglichkeit, die erforderliche Sachkenntnis für die innerbetriebliche Tätigkeit der Arbeitssicherheit im Unternehmermodell zu erwerben.

Alle Betriebe müssen Arbeitssicherheit für ihre Mitarbeiter gewährleisten. Dazu gehören Arbeitsschutz, Unfallverhütung, Gefahrstoffe, Gefährdungsbeurteilung, betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung und Hinweise zur sinnvollen Umsetzung im Betrieb. Kleinbetriebe von 1 bis 50 Mitarbeitern erfüllen alle Anforderungen, wenn sie das Unternehmermodell wählen. Das Unternehmermodell ist die kostengünstigste Lösung der gesetzlichen Verpflichtungen.

Zielgruppe dieses Seminars sind Selbstständige, die Aufgaben der Arbeitssicherheit im Rahmen des Unternehmermodells selbst durchführen wollen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 15 bis 25 Personen

## Die Themen des Seminars:

- Vorteile des Unternehmermodells
- Leistungen der Berufsgenossenschaft
- Arbeitsschutz
- Organisation der Unfallverhütung
- Gefahrstoffe und Betriebsanweisungen
- Gefährdungsbeurteilung
- Umsetzung im Betrieb

In diesem kompakten Grund-Seminar der BGETEM werden in einer 4-stündigen Präsenzphase und anschließender Heimarbeitsphase in Schriftform alle gesetzlich erforderlichen Kenntnisse erworben. Jeder Teilnehmer erhält das offizielle Begleitbuch der BGETEM mit allen Informationen, Gesetzen, dem Fernlehrgang und den direkten Umsetzungshilfen wie den Vordrucken zu den Betriebsanweisungen für Gefahrstoffe.

Das BG-Zertifikat im Unternehmermodell gilt für die Betriebe der Hörakustik und Augenoptik und ist auch von der BG-Einzelhandel anerkannt.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Begleitbuch der Berufsgenossenschaft
- Seminargetränke

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit der afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**

# Sicherheitsbeauftragter für Medizinprodukte

## nach § 30 MPG

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen an, den Nachweis für die erforderliche Sachkenntnis als Sicherheitsbeauftragter für Medizinprodukte in einem kompakten Seminar zu erwerben.

Die vom Gesetzgeber festgelegten Voraussetzungen für die Tätigkeit als Sicherheitsbeauftragter sind eine abgeschlossene Ausbildung mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung sowie der in diesem Seminar zu erwerbende Nachweis der Sachkenntnis.

Zielgruppe dieses qualifizierenden Seminars nach dem aktuellen Rechtsstand des Medizinproduktegesetzes (MPG) sind Gesellen oder Meister eines Gesundheitshandwerkes, die im Betrieb die Aufgaben des Sicherheitsbeauftragten übernehmen wollen. Für die Teilnahme am Seminar sind Vorkenntnisse zum MPG empfehlenswert, aber nicht Bedingung.

### **Folgende rechtliche Grundlagen werden im Seminar besprochen:**

- RL 93/42 EWG
- Medizinproduktegesetz
- Produkthaftungsgesetz
- Medizinproduktebetreiberverordnung
- Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung
- Medizinprodukte-Beobachtungs- und Meldesystem
- Pflichten des MP-Sicherheitsbeauftragten nach § 30 MPG
- Umsetzung der Aufgaben eines Sicherheitsbeauftragten im Betrieb eines Sonderanfertigers

Nach einem anschließenden, kurzen schriftlichen Test erhalten die Teilnehmer des Seminars ein Zertifikat als Fachkundennachweis, dass der zuständigen Behörde auf Verlangen vorgelegt werden kann.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke
- persönliches Zertifikat

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit der afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**



# Praxisworkshop

## Fräsen mit System

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen einen Praxisworkshop an, in dem Sie aktuelles fachpraktisches Know-how zur Otoplastik-Herstellung erlangen können.

Die kundenoptimierten Hörsysteme bestehen aus Hörgeräten und individuell hergestellten Otoplastiken. Die Herstellung von Otoplastiken ist im Berufsbild des Hörakustikers verankert. Auch wenn Sie die Otoplastiken im Labor anfertigen lassen, so ist die Kenntnis von den elementaren funktionalen Eigenschaften gut sitzender Otoplastiken wie auch die Vermeidung typischer Herstellfehler wichtig. Sie geben die Otoplastiken an Ihre Kunden weiter und kommunizieren entsprechend mit dem Labor Ihrer Wahl. Beurteilen kann man die Qualität einer fremd gefertigten Otoplastik, wenn man aktuelles fachpraktisches Know-how besitzt. Dies wollen wir in dem Praxisworkshop vermitteln.

### Die Themen des Seminars:

- Ermittlung der funktionalen Notwendigkeiten der individuellen Otoplastiken
- Auswahl der optimalen Otoplastik-Typen
- Anzeichnen der Gratlinie und der äußeren Begrenzung
- Festlegung der notwendigen Halteflächen
- Komfort- und Ergonomie-Aspekte für den Kunden (leichtes Einsetzen und Herausnehmen)
- Ausarbeitung bis zur äußeren Begrenzung
- Ausarbeitung zur Lübecker Grundform
- Weitere Bearbeitung der Grundform im Concha-Bereich (SE-Ring, Krallen, Spange, etc.)
- Bearbeitung des Gehörgangzapfens
- Bohrungen
- Oberflächenfinish
- Schallschlauchmontage
- Funktionskontrolle

Zielgruppe sind Auszubildende, Gesellen, Meister, Ausbilder, Berufswiedereinsteiger und Quereinsteiger. In diesem Seminar untersuchen und üben Sie aktuelle frästechnische Aspekte zur systematischen Herstellung funktionstüchtiger Otoplastiken.

Der Workshop wird geleitet von praxiserfahrenen Hörakustikmeistern und tätigen Dozenten der Akademie für Hörakustik.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Alle Materialien
- Seminargetränke und -verpflegung

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit der afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**

# Praxisworkshop

## CAD von Otoplastiken

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet zum Thema CAD von Otoplastiken einen Workshop an. Die computergestützte Fertigung von Otoplastiken hat schon seit einigen Jahren Einzug in die Hörakustik gehalten. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung und der damit verbundenen steigenden Attraktivität dieser modernen Technik bieten sich hier für den interessierten Hörakustiker neue Möglichkeiten den Herstellungsprozess von Otoplastiken ganzheitlich mitzugestalten.

Der Workshop richtet sich an Hörakustiker die einen Teil oder die komplette Fertigung von Otoplastiken mittels CAD selbstständig im Fachgeschäft durchführen wollen.

Das Seminar umfasst den Ablauf vom Scannen der Abformung über das Designen am Rechner bis hin zur Fertigung mittels 3D Drucker.

Mit diesem Seminar zum Thema CAD legen Sie den Grundstein, selbständig Otoplastiken mit dem Computer zu designen und ggf. diese mit einem Printer im Fachgeschäft herzustellen.

### Die Themen des Workshops:

- Grundlagen CAD
- Handhabung der 3D Maus
- Digitalisieren von Ohrabformungen
- Designen mit der Software „Secret Ear Designer“
- Vorstellung des Druckprozesses
- Tipps und Tricks für den praktischen Einsatz von CAD im Fachgeschäft

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Individuelle Betreuung
- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Lübeck</b>
<b>Termine:</b>	12.02.2019, 09:00 – 16:30 Uhr 02.10.2019, 09:00 – 16:30 Uhr
<b>Preis:</b>	jeweils 325,- € inkl. MwSt.



# Hörassistenzsysteme – Technische Grundlagen, Einstellung, Überprüfung und Evaluierung drahtloser Übertragungsanlagen

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen einen zweitägigen Workshop zum Thema Drahtlose Übertragungstechnologie an. Die individuelle Dienstleistung des Hörakustikers tritt immer mehr in den Vordergrund. Bereits in den ersten Lehrjahren wird der Grundstein hierfür gelegt – mit der neuen Ausbildungsverordnung werden Hörassistenzsysteme noch stärker fokussiert. Um den Kunden eine bestmögliche Hörlösung anzubieten, geht die Beratung des Hörakustikers somit über das alleinige Hörsystem hinaus. Dies beinhaltet unter anderem den Aspekt der häuslichen Signalanlagen sowie die Anbindung an Telefon, TV und Smartphone. Der wachsende Dienstleistungsfaktor und die fortschreitende Entwicklung der Übertragungstechnologie fordern eine stetige Weiterbildung.

Der Workshop richtet sich an interessierte Hörakustiker, die ihre Kenntnisse und Fertigkeiten über eine moderne Hörsystemversorgung hinaus erweitern möchten. Der Fokus liegt hierbei auf den am Markt befindlichen Hörassistenztechnologien. Die Einstellung und Überprüfung sowie der messtechnische Nachweis des individuellen Nutzens einer drahtlosen Übertragungsanlage werden hierbei an verschiedenen Messsystemen demonstriert und eingeübt. Dies ermöglicht Ihnen, das erworbene Wissen fachgerecht und kundenorientiert in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

## Die Themen des Workshops:

- Technische Grundlagen diverser Übertragungsarten
- Praxistraining zu häuslichen Signalanlagen
- Bedarfsanalyse und Beratung
- Herstellerübergreifende Informationen und Praxistraining zu drahtlosen Übertragungsanlagen
- Einstellung und Überprüfung der Übertragungscharakteristik
- Messtechnischer Nachweis des individuellen Nutzens

Bitte geben Sie bei der Anmeldung das gewünschte Messsystem an, an dem Sie während des Workshops arbeiten möchten.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Individuelle Betreuung
- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit der afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**

# Perzentilanalyse

## Workshop zur Optimierung der Hörsystemanpassung

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet Ihnen einen eintägigen Workshop zum Thema Perzentilanalyse an. Die Zielgruppe sind Gesellen und Meister, die ihre Kenntnisse und Fertigkeiten für eine moderne Hörsystemanpassung erweitern und vertiefen möchten. Der Fokus liegt hierbei auf der praktischen Anwendung der Perzentilanalyse als Werkzeug zur Optimierung der Hörsystemanpassung.

Im Blickpunkt stehen der Zusatznutzen der Perzentilanalyse zur Visualisierung der komplexen Signalverarbeitung aktueller Hörsysteme und die praktische Anwendung am Kunden. Darüber hinaus geht es um Tipps und Tricks im Umgang mit der Perzentilanalyse in der täglichen Praxis.

### Die Themen des Workshops:

- Grundlagen der Perzentilanalyse unter Berücksichtigung der Norm DIN EN 60118-15
- Einsatz der Perzentilanalyse im Anpassprozess
- Konkreter Ablaufvorschlag für die Insitu-Perzentilanalyse
- Praktisches Arbeiten mit Probanden
- Tipps und Tricks für den praktischen Umgang

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Individuelle Betreuung
- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 18 Personen.

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Lübeck</b>
<b>Termine:</b>	07.05.2019, 09:00 – 16:30 Uhr 20.11.2019, 09:00 – 16:30 Uhr
<b>Preis:</b>	jeweils 465,- € inkl. MwSt.



# Praxisworkshop

## Demenz und Hörschädigung

Was bedeutet Demenz und wann liegt eine Demenz vor?

Was sind die Symptome einer Demenz?

Wie kann ich im Fachgeschäft mit Menschen mit einer Demenzerkrankung umgehen?

Wie kann im Rahmen der Hörsystemversorgung auf die Bedürfnisse bei Demenz eingegangen werden?

Eine der wichtigsten Herausforderungen der Zukunft wird für unsere alternde Gesellschaft die optimale Versorgung von Menschen mit Demenz sein. Mit der weiterhin ansteigenden Lebenserwartung der Bevölkerung steigt die Wahrscheinlichkeit, spätestens im hohen Alter an Demenz zu erkranken, dramatisch an. Aber auch für jede/n Einzelne/n von uns wird die Notwendigkeit, sich Grundwissen über die Erkrankung anzueignen und Bewältigungskompetenzen zu erlernen, immer greifbarer. Beginnend mit den Grundlagen über das Krankheitsbild wird Ihnen in diesem Workshop praxisnahes Wissen vermittelt.

### Die Themen des Workshops:

- Grundlagen der Demenz
- Hilfestellung im Umgang mit Menschen mit Demenz
- Aspekte der Demenz in verschiedenen Aufklärungs- und Beratungssituationen
- Hinweise für die Durchführung der Audiometrie und Hörsystemanpassung
- Besondere Gesichtspunkte für die Bauform / Otoplastik
- Abgestimmte Auswahl der technischen Parameter
- Anforderung an ein Nachsorgekonzept für Menschen mit Demenz und Hörschädigung

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

Die Zielgruppe des Praxisworkshops sind Gesellen und Meister der Hörakustik, die ihre Kenntnisse im Umgang mit dem Thema Demenz erweitern möchten.

Die Teilnehmerzahl ist vor dem Hintergrund der individuellen Betreuung in den praktischen Übungen begrenzt auf 8 bis 20 Personen.

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Hildesheim</b>
<b>Termin:</b>	05.09.2019, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Preis:</b>	335,- € inkl. MwSt.



# Hörtraining: Train the Trainer

## afh-Hörtrainingsprogramm für das Fachgeschäft

Ziel jeder Hörsystemversorgung ist es, die Kommunikationsfähigkeit von hörgeschädigten Kunden zu verbessern. Allein die technische Versorgung reicht dazu nicht aus. Die Gewöhnung an die veränderte Klangwelt mit den Hörsystemen ist ein Wahrnehmungsprozess, der mit einem Hör- und Kommunikationstraining unterstützt werden sollte. Besonders Hörsystemträger benötigen im Anschluss an die Anpassung eine systematische Betreuung, die den Kunden schrittweise auf den Alltag mit Hörsystemen vorbereitet und die Wahrnehmungsleistung fördert.

Dieser Workshop versetzt Sie in die Lage, auf Basis der afh-Hörtrainingsprogramms für Ihre Kundinnen und Kunden Hörtraining in der Gruppe und als Einzelsitzungen anzubieten. Sie können die Konzepte, Methoden und Inhalte des afh-Hörtrainingsprogramms lizenzfrei für den Aufbau Ihres eigenen Konzepts verwenden.

Zielgruppe dieses Workshops sind Hörakustiker, die im Bereich der Nachbetreuung ihren Kunden ein direkt umsetzungsfähiges edukatives Programm anbieten wollen.

### Die Themen des Workshops:

- Nachsorge in der Hörakustik
- Vorstellung des afh-Kommunikations-/Hörtrainingsprogramms
- Rahmenbedingungen für das afh-Kommunikations-/Hörtrainingsprogramm
- Umsetzung des afh-Kommunikations-/Hörtrainingsprogramm in die Praxis mit Probanden
- Individuelle Supervision der praktischen Anwendung

### Der Workshop findet in zwei Phasen statt.

#### Teil 1 – ONLINE-Phase

In dieser Phase werden Sie in das Thema eingeführt und Sie erfahren, wie das afh-Kommunikations-/Hörtrainingsprogramm im Fachgeschäft umgesetzt werden kann. Die 5 Selbstlerneinheiten werden auf der Onlineplattform der afh zur Verfügung gestellt und können von den Teilnehmern im individuellen Lerntempo bearbeitet werden. Die 10 Unterrichtseinheiten finden in Form von Online-Webkonferenzen ca. 1 Monat vor der PRAXIS-Phase in der Zeit von 15:00 bis 17:00 Uhr statt. Dafür wird Ihnen die benötigte Hardware (Headset, Webkamera) zur Verfügung gestellt.

#### Teil 2 – PRAXIS-Phase

Hier haben Sie die Möglichkeit, das afh-Kommunikations-/Hörtrainingsprogramm mit unseren Probanden durchzuführen, um erste Erfahrungen unter Supervision zu bekommen. Damit sind Sie gut gewappnet, um das afh-Programm sicher und ohne weitere Vorbereitung in Ihrem Fachgeschäft umzusetzen.

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- Zugang zur Onlineplattform mit Lerneinheiten
- Online-Webkonferenzen
- Die Bereitstellung einer Webcam, sowie einen USB-Stick mit den Unterlagen für das Kommunikationstraining

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

**Ort:** Lübeck  
**Online-Termine:** 29.04.2019 – 13.05.2019, jeweils Montag und Donnerstag abends  
**Präsenz-Termin:** 22.05.2019, 09:00 - 17:30 Uhr  
**Preis:** 575,- € inkl. MwSt.



# Workshop Kundenkommunikation

## – Beratungsgespräch –

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bietet einen Workshop zum Thema Kundenkommunikation an.

- Wie stellen Sie Fragen, um wichtige Informationen für die Hörsystemversorgung zu erhalten?
- Was können Sie tun, damit Ihre Kunden Ihren Empfehlungen vertrauen?
- Wie motivieren Sie Ihre Kunden, sich während der Anpass-Phase aktiv mit den Hörsystemen auseinanderzusetzen und detailliert Feedback zu geben?
- Und wie erkennen Ihre Kunden, dass die Qualität ihrer Versorgung einen bedeutenden Einfluss auf ihre Lebensqualität hat?

Wer seinen Kunden die für sie optimale Versorgung bieten möchte, benötigt private Informationen aus deren Hör- und Lebensalltag. Damit das Vorgespräch trotz der vertraulichen Inhalte innerhalb eines zeitlich vertretbaren Rahmens stattfindet und zudem konkrete Anhaltspunkte für die Versorgung liefert, wird Ihnen eine spezielle Interviewtechnik von Jana Verheyen vorgestellt.

Mit Hilfe des „lösungsorientierten Vorgesprächs“ entwickelt Ihr Kunde Vertrauen zu Ihnen, erkennt, wie wichtig eine gute Versorgung ist und liefert Ihnen konkrete Versorgungsziele aus seinem Alltag.

Neben den Folgen einer Hörminderung und der Technik des Aktiven Zuhörens geht es in diesem Workshop darum, diese neue Interviewtechnik zu vermitteln und in kleinen Gruppen praktisch zu üben.

### Die Themen des Workshops:

- Grundlagen des Beratungsgesprächs und zur aktiven Kommunikation
- Das lösungsorientierte Beratungsgespräch
- Praktische Übungen zum Beratungsgespräch

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- individuelle Betreuung
- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung

Die Zielgruppe des Workshops sind Hörakustiker und Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

### Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Bielefeld</b>
<b>Termin:</b>	23.01.2019, 09:00 – 16:30 Uhr
<b>Preis:</b>	485,- € inkl. MwSt.



# Pädakustiker Symposium

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH veranstaltet alle zwei Jahre ein Pädakustik-Symposium an der Akademie für Hörakustik in Lübeck.

Das Symposium ist eine Fortbildungs- und Informationsveranstaltung, die viel Freiraum für einen individuellen Erfahrungsaustausch bietet. Ein wichtiges Anliegen ist dabei die Unterstützung einer interdisziplinären Arbeitsweise, die für eine erfolgreiche Hörsystemanpassung bei Kindern mit entscheidend ist.

In Arbeitsgruppen können sich die Teilnehmer mit erfahrenen Pädakustikern austauschen und Fallbeispiele diskutieren. In Workshops werden neue messtechnische Methoden vorgestellt, sowie Standardverfahren aus der Pädakustik demonstriert und geübt. Die Übungen dienen besonders der Erweiterung der Handlungskompetenz für die tägliche Praxis der Pädakustiker. Fachvorträge behandeln aktuelle Verfahren und Informationen aus den Bereichen der Pädaudiologie und Hörgeschädigtenpädagogik.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt bei der Vermittlung von praktischen Kompetenzen, die für den Arbeitsalltag des Pädakustikers besonders wichtig sind. Um dies zu gewährleisten, werden verschiedene Workshops angeboten, aus denen die Teilnehmer sich ihr Lernangebot selber zusammenstellen können.

Eine gemeinsame Abendveranstaltung rundet die Veranstaltung ab, indem sie den Austausch der Teilnehmer und Referenten untereinander fördert.

## Die Vortrags- und Workshopthemen:

- Leitlinien in der Pädakustik
- Bedeutung der interdisziplinären Arbeitsweise in der Pädakustik
- Mitteilungen aus dem Bereich der Kostenträger für die Kinderversorgung
- Neue Entwicklungen in der Ton – und Sprachaudiometrie bei Kindern
- Aktuelle Verfahren in der objektiven Audiometrie
- Technische Entwicklungen im Bereich der Messtechnik
- Sonderversorgungen
- Aktuelle Hörsystemtechnik für Kinder
- Evaluation von drahtlosen Übertragungsanlagen bei Kindern
- Aktuelle Pädaudiologische Aspekte
- Mitteilungen aus der Hörgeschädigtenpädagogik

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminargetränke und -verpflegung
- gemeinsamer Abend

## Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Lübeck</b>
<b>Termin:</b>	08.11.2019 – 09.11.2019, Beginn am 1. Tag 14:00 Uhr Ende am 2. Tag 14:30 Uhr
<b>Preis:</b>	155,- € inkl. MwSt.





# Regionaler Workshop in der Pädakustik

Nur bei einer optimalen interdisziplinären Arbeitsweise ist es möglich, trotz schwieriger Rahmenbedingungen eine gute Hörsystemanpassung bei Kindern durchzuführen. Der Pädakustiker muss dazu mit den angrenzenden Facheinrichtungen in den Kliniken und schulischen Einrichtungen für Hörgeschädigte zusammenarbeiten.

Um den Prozess der Zusammenarbeit zu fördern, findet dieser Workshop in Zusammenarbeit mit der Klinik für Phoniatrie und Pädaudiologie am Universitätsklinikum Münster statt. Zusammen mit den zusätzlich anwesenden Mitarbeitern werden Fallbeispiele besprochen und über Möglichkeiten der Zusammenarbeit diskutiert. Bei einem Rundgang durch die Einrichtung haben die Pädakustiker weiterhin die Gelegenheit, die Einrichtungen und die Mitarbeiter besser kennen zu lernen.

## Die Vortragsthemen des Seminars im Einzelnen:

- Aktuelle Aspekte in der Pädakustik
- Fallbeispiele
- Austausch praktischer Fragestellungen

Die Vorträge werden durch folgende Workshops ergänzt:

- RECD-Messungen und Zielkurvenanpassung
- Überprüfung Übertragungsanlagen und Frequenzverändernde Verfahren
- Subjektive pädaudiometrische Verfahren

Der **Kurspreis** beinhaltet:

- umfangreiche Seminarunterlagen
- Seminaregetränke und -verpflegung

## Die Veranstaltungsdaten im Überblick:

<b>Ort:</b>	<b>Münster</b>
<b>Termin:</b>	10.10.2019, 09:30 - 17:00 Uhr
<b>Preis:</b>	325,- € inkl. MwSt.



# Regionaler Workshop in der CI-Anpassung

Im Bereich der CI-Anpassung ist es wichtig mit verschiedenen Fachgruppen aus dem medizinischen und pädagogischen Bereich zusammen zu arbeiten.

Nur bei einer optimalen interdisziplinären Arbeitsweise ist es möglich, trotz schwieriger Rahmenbedingungen eine gute CI-Anpassung durchzuführen. Der CI-Akustiker muss dazu mit den angrenzenden Facheinrichtungen in den Kliniken und schulischen Einrichtungen für Hörgeschädigte zusammenarbeiten.

Um den Prozess der Zusammenarbeit zu fördern, finden diese Workshops in Zusammenarbeit mit Kliniken, Schulen für Hörgeschädigte oder Rehabilitationseinrichtungen statt. Zusammen mit den zusätzlich anwesenden Mitarbeitern werden Fallbeispiele diskutiert, häufige Fragen besprochen und nach Lösungen gesucht. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit die Zusammenarbeit zu optimieren und zu vertiefen. Bei einem Rundgang durch die Einrichtung haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer weiterhin die Gelegenheit, die Einrichtungen, die Mitarbeiter und die Arbeitsweise besser kennen zu lernen.

## **Die Themen des Workshops:**

- Aktuelle Themen aus der CI-Anpassung
- Rundgang durch die Einrichtung
- Einblicke in die interdisziplinäre Arbeitsweise
- Diskussion von Fallbeispielen
- Praxisübungen zu einzelnen Themen

Um den interdisziplinären Charakter zu unterstreichen, werden diese Workshops in Kooperation mit verschiedenen Einrichtungen durchgeführt.

**Die jeweils aktuellen Daten erhalten Sie mit dem afh-Info bzw. auf der Homepage der bis.**



Akademie für  
Hörakustik

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 50 29-158  
Telefax: 0451 50 29-109  
www.afh-luebeck.de  
info@afh-luebeck.de

# Seminar-Anmeldung

**Bitte ankreuzen und per Fax 0451 5029-109 oder per Post an uns senden.**

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Vertragsbedingungen der Akademie für Hörakustik zu folgendem Seminar an:

	SEMINARBEZEICHNUNG	TERMINE / ORTE	PREISE
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 07.01.2019	<b>11.02.2019</b> in <b>Stuttgart</b>	für Mitglieder der biha: <b>250,- €</b>  für jeden weiteren Teilnehmer aus dem gleichen Betrieb: <b>197,50 €</b>  Nichtmitglieder: <b>307,50 €</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 08.01.2019	<b>12.02.2019</b> in <b>Mainz</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 09.01.2019	<b>13.02.2019</b> in <b>Dortmund</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 10.01.2019	<b>14.02.2019</b> in <b>Kassel</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 11.01.2019	<b>15.02.2019</b> in <b>Hannover</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 16.04.2019	<b>21.05.2019</b> in <b>München</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 17.04.2019	<b>22.05.2019</b> in <b>Bamberg</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 18.04.2019	<b>23.05.2019</b> in <b>Leipzig</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 19.04.2019	<b>24.05.2019</b> in <b>Berlin</b>	
<input type="radio"/>	<b>Ausbildertagung</b> Anmeldeschluss: 22.05.2019	<b>19.06.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemersstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	





Akademie für  
Hörakustik

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 50 29-158  
Telefax: 0451 50 29-109  
www.afh-luebeck.de  
info@afh-luebeck.de

# Seminar-Anmeldung

**Bitte ankreuzen und per Fax 0451 5029-109 oder per Post an uns senden.**

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Vertragsbedingungen der Akademie für Hörakustik zu folgendem Seminar an:

<b>Name, Vorname:</b>	<b>geb. am:</b>
<b>Privatanschrift:</b>	<b>Firmenanschrift:</b>
Tagsüber erreichbar:	
Telefon:	Fax: E-Mail:
<b>Bestätigung / Rechnung an:</b>	Für die Teilnahme werde ich von meinem Betrieb entsandt: (Angabe aus versicherungsrechtlichen Gründen notwendig)
<input type="radio"/> Betrieb <input type="radio"/> Privat	<input type="radio"/> <b>Ja</b> <input type="radio"/> <b>Nein</b>
_____	
Firmenstempel / Unterschrift	

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer

Wie sind Sie auf das Seminar aufmerksam geworden? (bitte ankreuzen)		
<input type="radio"/> afh-Info	<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> Sonstiges
<input type="radio"/> biha-Info	<input type="radio"/> Rundschreiben	<input type="radio"/> Arbeitskollegen, Freunde, Bekannte





BI Hörakustik  
Servicegesellschaft mbH

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 50 29-0  
Telefax: 0451 50 29-109  
www.bi-akustik.de  
info@bi-akustik.de

# Seminar-Anmeldung

**Bitte ankreuzen und per Fax 0451 5029-109 oder per Post an uns senden.**

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Vertragsbedingungen der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH zu folgendem Seminar an:

	SEMINARBEZEICHNUNG	TERMINE / ORTE	PREISE
<input type="radio"/>	<b>Workshop Kundenkommunikation – Beratungsgespräch –</b>  Anmeldeschluss: 19.12.2018 Teilnehmerzahl: 8–20	<b>23.01.2019</b>  in <b>Bielefeld</b>	<b>485,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Praxisworkshop CAD von Otoplastiken</b>  Anmeldeschluss: 15.01.2019 Teilnehmerzahl: 9–16	<b>12.02.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>325,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Pädakustik Kompaktkurs</b>  Anmeldeschluss: 16.01.2019 Teilnehmerzahl: 15–30	<b>1. Block: 13.02.2019 – 22.02.2019</b> <b>2. Block: 01.04.2019 – 05.04.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	1.925,- € für Block 1 1.619,- € für Block 2  <b>gesamt: 3.544,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Tinnitus-Seminar mit Workshop</b>  Anmeldeschluss: 30.01.2019 Teilnehmerzahl: 15–30	<b>06.03.2019 – 08.03.2019</b>  in <b>Leipzig</b>	<b>1.550,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Perzentilanalyse Workshop zur Optimierung der Hörsystemanpassung</b>  Anmeldeschluss: 09.04.2019 Teilnehmerzahl: 8–18	<b>07.05.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>465,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Hörtraining: Train the Trainer afh-Hörtrainingsprogramm für das Fachgeschäft</b>  Anmeldeschluss: 04.04.2019 Teilnehmerzahl: 8–20	<b>22.05.2019</b> <b>5 Online-Termine vorab</b> <b>29.04.2019, 02.05.2019</b> <b>06.05.2019, 09.05.2019</b> <b>13.05.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>575,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Praxisworkshop Demenz und Hörschädigung</b>  Anmeldeschluss: 01.08.2019 Teilnehmerzahl: 8–20	<b>05.09.2019</b>  in <b>Hildesheim</b>	<b>335,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung







BI Hörakustik  
Servicegesellschaft mbH

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 50 29-0  
Telefax: 0451 50 29-109  
www.bi-akustik.de  
info@bi-akustik.de

# Seminar-Anmeldung

**Bitte ankreuzen und per Fax 0451 5029-109 oder per Post an uns senden.**

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Vertragsbedingungen der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH zu folgendem Seminar an:

	SEMINARBEZEICHNUNG	TERMINE / ORTE	PREISE
<input type="radio"/>	<b>CI-Akustiker</b>  Anmeldeschluss: 21.08.2019 Teilnehmerzahl: 20-30	<b>18.09.2019 – 27.09.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>1.805,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Praxisworkshop CAD von Otoplastiken</b>  Anmeldeschluss: 04.09.2019 Teilnehmerzahl: 9-16	<b>02.10.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>325,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Workshop in der Pädakustik</b>  Anmeldeschluss: 05.09.2019 Teilnehmerzahl: 15-20	<b>10.10.2019</b>  in <b>Münster</b>	<b>325,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Pädakustiker Symposium</b>  Anmeldeschluss: 11.10.2019 Teilnehmerzahl: ab 15	<b>08.11.2019 – 09.11.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>155,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Perzentilanalyse Workshop zur Opti- mierung der Hörsystemanpassung</b>  Anmeldeschluss: 23.10.2019 Teilnehmerzahl: 8-18	<b>20.11.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>465,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Workshop Pädaudiometrie (subjek- tive und objektive Messverfahren)</b>  Anmeldeschluss: 11.11.2019 Teilnehmerzahl: 11-20	<b>09.12.2019 – 11.12.2019</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>835,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Tinnitus-Seminar mit Workshop</b>  Anmeldeschluss: 17.12.2019 Teilnehmerzahl: 15-30	<b>14.01.2020 – 17.01.2020</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	<b>1.275,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung
<input type="radio"/>	<b>Pädakustik Kompaktkurs</b>  Anmeldeschluss: 15.01.2020 Teilnehmerzahl: 15-30	<b>1. Block: 12.02.2020 – 21.02.2020</b> <b>2. Block: 11.05.2020 – 15.05.2020</b>  Akademie für Hörakustik Bessemerstr. 3 23562 <b>Lübeck</b>	1.925,- € für Block 1 1.619,- € für Block 2  <b>gesamt: 3.544,- € inkl. MwSt.</b>  Zahlungsmittel: Überweisung





BI Hörakustik  
Servicegesellschaft mbH

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 50 29-0  
Telefax: 0451 50 29-109  
www.bi-akustik.de  
info@bi-akustik.de

# Seminar-Anmeldung

**Bitte ankreuzen und per Fax 0451 5029-109 oder per Post an uns senden.**

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Vertragsbedingungen der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH zu folgendem Seminar an:

<b>Name, Vorname:</b>	<b>geb. am:</b>
<b>Privatanschrift:</b>	<b>Firmenanschrift:</b>
Tagsüber erreichbar:	
Telefon:	Fax: E-Mail:
<b>Bestätigung / Rechnung an:</b>	Für die Teilnahme werde ich von meinem Betrieb entsandt: (Angabe aus versicherungsrechtlichen Gründen notwendig)
<input type="radio"/> Betrieb <input type="radio"/> Privat	<input type="radio"/> <b>Ja</b> <input type="radio"/> <b>Nein</b>
_____	
Firmenstempel / Unterschrift	

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer

Wie sind Sie auf das Seminar aufmerksam geworden? (bitte ankreuzen)		
<input type="radio"/> afh-Info	<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> Sonstiges
<input type="radio"/> biha-Info	<input type="radio"/> Rundschreiben	<input type="radio"/> Arbeitskollegen, Freunde, Bekannte



# Allgemeine Vertragsbedingungen – afh

## Geltungsbereich/Geschäftsbedingungen des Kunden

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie über die mietweise Überlassung von Internatszimmern mit oder ohne Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen sowie für die zusammenhängenden weiteren Leistungen der Akademie für Hörakustik. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Etwas anderes gilt nur, wenn dies ausdrücklich von der Akademie für Hörakustik bestätigt wird.

## Nebenabreden und Änderungen

Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Akademie für Hörakustik.

## Vertragsabschluss/Anmeldung

Es besteht die Möglichkeit, sich für Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie Seminare per E-Mail oder schriftlich anzumelden.

Da die Teilnehmerzahl bei der Mehrzahl der Veranstaltungen begrenzt ist, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Für interne Zwecke werden die Angaben auf dem Anmeldeformular gespeichert.

Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung der Akademie für Hörakustik an den Kunden zustande.

## Widerrufsrecht bei Verträgen und Fernabsatzverträgen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn der Vertrag als Fernabsatzvertrag zustande gekommen ist. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Akademie für Hörakustik, Bessemerstr. 3, 23562 Lübeck, Telefon: +49 (0)451 5029-0, Telefax: +49 (0)451 5029-109, E-Mail: widerruf@afh-luebeck.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten dargestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken sowie zu Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## An

Akademie für Hörakustik  
Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: +49 (0)451 5029-0  
Telefax: +49 (0)451 5029-109  
E-Mail: widerruf@afh-luebeck.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

## Änderungen im Programm und Ausschluss von Schadensersatzansprüchen

Absage von Veranstaltungen: Muss eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen, wie z.B. wegen Ausfalls eines Referenten, wegen ungenügender Beteiligung durch Stornierungen oder aus sonstigen organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Das gleiche gilt bei der Änderung von Lehrgangsplänen, Unterrichtsstundenzahlen, Dozenteneinsätze, Gebühren (nur vor Kursbeginn) und Terminen.

Die bezahlte Kursgebühr wird umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in den Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Akademie für Hörakustik.

## Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der Akademie für Hörakustik vervielfältigt werden. Die Skripten stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung. Ein Bild- oder Tonmitschnitt in der Veranstaltung durch den Teilnehmer ist untersagt. Mobiltelefone sind vor Veranstaltungsbeginn auszuschalten. Die Akademie behält sich vor in Seminaren Bild- und Tonaufnahmen zu erstellen und alle Rechte der Weiteren Verwendung.

## Weitere Informationen durch „Teilnehmerhinweis“

Eine Woche vor Seminarbeginn übersenden wir Ihnen ggf. weitere Informationen über den Seminarort, den zeitlichen Seminarablauf sowie eine Teilnehmerliste.

## Gebühren

Unsere veröffentlichten Gebühren verstehen sich als Endpreise. Die Ausstellung von Bescheinigungen ist in der Regel kostenlos.

## Zahlungsbedingungen

Die Lehrgangsg Gebühr wird für jeden Kurstermin einzeln in Rechnung gestellt und der Zahlungstermin mitgeteilt. Der Betrag ist als Einmalzahlung an die Akademie für Hörakustik zu überweisen. Sie sind in voller Höhe fällig, unabhängig davon, ob sämtliche Unterrichtsstunden besucht werden. Ein Fernbleiben vom Unterricht bzw. Nicht-Erscheinen zu Beginn gilt nicht als Abmeldung und hat keinen Einfluss auf die Gebührenerhebung. Mündliche Zusagen oder Absprachen in Geldangelegenheiten haben keine Rechtsgültigkeit. Im Meisterjahreskurs ist eine Ratenzahlung in vier Teilbeträgen möglich. Kursteilnehmer, die die festgesetzte Lehrgangsg Gebühr nicht rechtzeitig überweisen bzw. die festgelegten Teilzahlungstermine (Raten) nicht einhalten, verwirken ihren Anspruch auf weitere Teilnahme am Fachkurs sowie auf Erteilung einer Teilnahmebescheinigung.

## Stornierungskosten bei einer verbindlichen Anmeldung vor Beginn der Teilzeitkurse (MVWK), des Vollzeitjahreskurses (MVK) sowie der Fort- und Weiterbildungskurse

Ein Rücktritt vom Vertrag ist jederzeit möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Wir erheben folgende Bearbeitungsgebühren bei Stornierungen: Stornierungen einer verbindlichen Anmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn sind kostenlos. Bei Stornierungen ab dem 13. Tag bis drei Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 10 % der Lehrgangsg Gebühren als Bearbeitungsgebühren erhoben. Bei Stornierungen ab dem 3. Tag bis einen Tag vor Kursbeginn werden 30 % der Lehrgangsg Gebühren als Bearbeitungsgebühren fällig. Ab dem Tag des Kursbeginns wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig. Bei Unterteilung eines Kurses in mehrere Module findet die vorgenannte Stornierungsregel unter folgenden Maßgaben Anwendung: Als Kursbeginn gilt ausschließlich der Beginn des ersten Moduls. Bei Stornierung des gesamten restlichen Kurses nach Kursbeginn wird zusätzlich zu den vollen Gebühren der schon besuchten Module die Hälfte der Gebühren der dann noch ausstehenden Module als Bearbeitungsgebühren erhoben. Teilweise besuchte Module werden dabei voll in Rechnung gestellt. Die Stornierung eines einzelnen Moduls ist ausgeschlossen. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests wegen Krankheit, das den Veranstaltungszeitraum abdeckt, verzichten wir auf unsere Stornierungsgebühren. Selbstverständlich kann ein angemeldeter Teilnehmer einen Vertreter benennen. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Gebühren.

**Umbuchungen:** Bei einer einmaligen Umbuchung erheben wir keine Gebühr, danach erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 €.

## Kündigung der Teilnahme in einem laufenden Jahresmeisterkurs

Die Teilnahme an einem Vollzeitkurs kann mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des Kalendermonats seitens des Lehrgangsteilnehmers gekündigt werden. Die Verpflichtung zur Zahlung der Lehrgangsg Gebühr besteht für den Kursteilnehmer nach fristgerechter Kündigung bis zum Ablauf des jeweiligen Kündigungs-termins. Überzahlte Kursgebühren werden erstattet. Berechnungsgrundlage hierfür sind die vereinbarten Lehrgangsmo-nate geteilt durch die Gesamtlehrgangsg Gebühr. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

## Separate Kündigung der Teilnahme an der Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ im Rahmen des Jahresmeisterkurses

Die nachfolgenden Kündigungsregelungen gelten für den Fall, dass nur die Teilnahme an der Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ separat gekündigt werden soll. Die Teilnahme an der Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ kann mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des Kalendermonats seitens des Teilnehmers gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Erfolgt die Kündigung innerhalb der ersten vier Kurswochen, fallen keine Studiengebühren an. Bei der Studiengebühr handelt es sich um den Aufpreis für die Teilnahme an der Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“.

Erfolgt die Kündigung nach mehr als vier Wochen nach Kursbeginn, jedoch vor Ende des Kalenderjahres, in dem mit der Teilnahme an der Vorbereitung auf das Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ begonnen wurde, fallen 2/3 der Studiengebühr an.

Erfolgt die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt oder wird die Studienabschlussarbeit nicht innerhalb von 24 Monaten seit Beginn der Teilnahme an dem Diplom/Zertifikat „A.E.A.-Europa-Hörakustiker“ abgegeben, ist die volle Studiengebühr zu entrichten.

Bereits gezahlte Beträge werden angerechnet. Überschüssige Beträge werden erstattet.

## Internatszimmer

Die Akademie für Hörakustik stellt im Rahmen ihres Versorgungsauftrages den Auszubildenden des Hörakustiker-Handwerks Internatszimmer zur Verfügung. Ein Anspruch des einzelnen Auszubildenden auf die Unterbringung auf dem Gelände der Akademie für Hörakustik besteht nicht. Die Unterbringung in den Internaten ist nur mit der Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung möglich.

## Unterbringung

Die Akademie für Hörakustik behält sich vor, Auszubildenden, die ihre Gebührenbescheide nicht beglichen haben, die Unterbringung in den Internaten zu verweigern.

## Ersatzanspruch

Die Akademie für Hörakustik behält sich vor, Sachschäden, die aus der Zimmerüberlassung entstanden sind, dem Auszubildenden bzw. dem Mieter in Rechnung zu stellen.

## Ausfallkostenentschädigung bei verbindlicher Anmeldung zur Internatsunterbringung

Bis zwei Wochen vor Anreise/Vertragsbeginn ist die Stornierung der Anmeldung zur Internatsunterbringung des Auszubildenden kostenfrei. Danach sind 50 % der Gesamtgebühren für das Zimmer und die gewünschte Verpflegung fällig, ab Anreise/Vertragsbeginn werden die Gebühren in voller Höhe fällig.

## Datenschutz

Die Auftragsentwicklung an der Akademie erfolgt mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung. Durch Eingang der Anmeldung oder mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten. Die Akademie behandelt gespeicherte Daten oder Informationen, gleich welcher Art, über Teilnehmer und/oder die Geschäfts- oder Betriebsin-terna des Kunden streng vertraulich. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Erfolg so weit wie möglich erreicht.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort aller aus dem Vertrag erwachsenen Ansprüche ist Lübeck. Die Vertragschließenden vereinbaren auch hinsichtlich der sachlichen Zuständigkeit das Amtsgericht Lübeck als das zuständige Gericht (Gerichtsstand).

Akademie für Hörakustik



Jakob Stephan Baschab  
Hauptgeschäftsführer

# Allgemeine Vertragsbedingungen – bis

## Geltungsbereich/Geschäftsbedingungen des Kunden

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Teilnahme an Seminaren, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie Beratungstätigkeiten unter anderem in den Bereichen Organisation und Qualitätsmanagement. Zur Erstellung von Organisationsunterlagen und Informationsmaterialien für den Hörgeräteakustik-Betrieb sowie weiteren Leistungen der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Etwas anderes gilt nur, wenn dies ausdrücklich von der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH bestätigt wird.

## Nebenabreden und Änderungen

Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH.

## Vertragsabschluss/Anmeldung

Es besteht die Möglichkeit, sich für Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie Seminare online über das Internet, per E-Mail oder schriftlich anzumelden.

Da die Teilnehmerzahl bei der Mehrzahl der Veranstaltungen begrenzt ist, werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Für interne Zwecke werden die Angaben auf dem Anmeldeformular gespeichert.

Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH an den Kunden zustande.

## Widerrufsrecht bei Verträgen und Fernabsatzverträgen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn der Vertrag als Fernabsatzvertrag zustande gekommen ist. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH, Bessemerstr. 3, 23562 Lübeck, Telefon: +49 (0)451 5029-0, Telefax: +49 (0)451 5029-109, E-Mail: [widerruf@bi-akustik.de](mailto:widerruf@bi-akustik.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten dargestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken sowie zu Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Muster-Widerrufsformular

An  
BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH  
Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: +49 (0)451 5029-0  
Telefax: +49 (0)451 5029-109  
E-Mail: [widerruf@bi-akustik.de](mailto:widerruf@bi-akustik.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

## Änderungen im Programm und Ausschluss von Schadensersatzansprüchen

Absage von Veranstaltungen: Muss eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen, wie z.B. wegen Ausfalls eines Referenten, wegen ungenügender Beteiligung durch Stornierungen oder aus sonstigen organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Das gleiche gilt bei der Änderung von Seminarplänen, Unterrichtsstundenzahlen, Dozenteneinsätze, Gebühren (nur vor Kursbeginn) und Terminen.

Der bezahlte Kurspreis wird umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in den Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH.

## Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH vervielfältigt werden. Die Skripten stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung. Ein Bild- oder Tonmitschnitt in der Veranstaltung durch den Teilnehmer ist untersagt. Mobiltelefone sind vor Veranstaltungsbeginn auszuschalten. Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH behält sich vor in allen Veranstaltungen Bild- und Tonaufnahmen zu erstellen und alle Rechte der weiteren Verwendung.

## Weitere Informationen durch „Teilnehmerhinweis“

Eine Woche vor Seminarbeginn übersenden wir Ihnen ggf. weitere Informationen über den Seminarort und den zeitlichen Ablauf der Veranstaltung.

## Preise

Unsere veröffentlichten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Die Ausstellung von Bescheinigungen ist in der Regel kostenlos.

## Zahlungsbedingungen

Jede Veranstaltung wird separat in Rechnung gestellt und der Zahlungstermin mitgeteilt. Der Betrag ist als Einmalzahlung an die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH zu überweisen. Sie sind in voller Höhe fällig, unabhängig davon, ob sämtliche Seminareinheiten besucht werden. Mündliche Zusagen oder Absprachen in Geldangelegenheiten haben keine Rechtsgültigkeit.

## Stornierungskosten bei einer verbindlichen Anmeldung zu Seminaren sowie der Fort- und Weiterbildungskurse

Ein Rücktritt vom Vertrag ist unter den nachfolgenden Bedingungen möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Wir erheben folgende Bearbeitungsgebühren bei Stornierungen:

Stornierungen einer verbindlichen Anmeldung bis zwei Wochen vor Kursbeginn sind kostenlos. Danach werden bei Stornierungen bis drei Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 % und dann 50% des Teilnahme-preises fällig.

Bei Vorlage eines ärztlichen Attest wegen Krankheit, dass den Veranstaltungszeitraum abdeckt, verzichten wir auf unsere Stornierungsgebühren.

Selbstverständlich kann ein angemeldeter Teilnehmer einen Vertreter benennen. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Gebühren.

**Umbuchungen:** Bei einer einmaligen Umbuchung erheben wir keine Gebühr, danach erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 €.

## Vermietung

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH stellt im Rahmen von Seminaren und anderen Veranstaltungen Einzel- und Doppelzimmer bzw. Schulungsräume zur Anmietung für die Teilnehmer bzw. Veranstalter zur Verfügung. Diesbezüglich wird mit dem Mieter ein separater Vertrag geschlossen.

## Stornierungskosten bei Zimmer- bzw. Raumanmietung

Sowohl die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH als auch der Besteller sind bis zu vier Wochen vor Vertragsbeginn berechtigt, vom gesamten Zimmerkontingent bzw. der Raumüberlassung schriftlich den Rücktritt zu erklären. Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor Vertragsbeginn sind 30 % des Mietpreises fällig. Bei späteren Annullierungen der Buchung oder Nichtinanspruchnahme von Zimmern werden Stornierungsgebühren in Höhe von 50 % des Zimmerpreises bzw. der Raummiete berechnet.

## Ersatzanspruch

Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH behält sich vor, Sachschäden, die aus der Zimmerüberlassung bzw. Raumüberlassung entstanden sind, dem Mieter in Rechnung zu stellen.

## Datenschutz

Die Auftragsentwicklung durch die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH erfolgt mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung. Durch Eingang der Anmeldung oder mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten. Die BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH behandelt gespeicherte Daten oder Informationen, gleich welcher Art, über Teilnehmer und/oder die Geschäfts- oder Betriebsinterna des Kunden streng vertraulich. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Erfolg so weit wie möglich erreicht.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort aller aus dem Vertrag erwachsenen Ansprüche ist Lübeck. Die Vertragschließenden vereinbaren auch hinsichtlich der sachlichen Zuständigkeit das Amtsgericht Lübeck als das zuständige Gericht (Gerichtsstand).

BI Hörakustik Servicegesellschaft mbH



Jakob Stephan Baschab  
Hauptgeschäftsführer



## Impressum

Herausgeber:  
Akademie für Hörakustik

Verantwortlich: Jakob Stephan Baschab – Hauptgeschäftsführer; Marcus Nissen – Leiter Bildungsmanagement und Dr. Frederick Schulz – Leiter Fort- und Weiterbildung; Postadresse: Bessemerstraße 3, 23562 Lübeck, Telefon: +49 (0)451 5029 -0, Fax: +49 (0)451 5029 -109, Internet: <http://www.afh-luebeck.de>, E-Mail: [info@afh-luebeck.de](mailto:info@afh-luebeck.de). Die afh-aktuell einschließlich aller ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der afh darf die afh-aktuell nicht veröffentlicht, vervielfältigt, archiviert, gespeichert, in Newsgruppen einbezogen, in Online-Diensten benutzt oder auf einer CD-ROM oder anderen Datenträgern gespeichert werden.

**afh**

Akademie für  
Hörakustik

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 5029-0  
Telefax: 0451 5029-109  
[www.afh-luebeck.de](http://www.afh-luebeck.de)  
[info@afh-luebeck.de](mailto:info@afh-luebeck.de)

**bis**

BI Hörakustik  
Servicegesellschaft mbH

Bessemerstraße 3  
23562 Lübeck  
Telefon: 0451 5029-0  
Telefax: 0451 5029-109  
[www.bi-akustik.de](http://www.bi-akustik.de)  
[info@bi-akustik.de](mailto:info@bi-akustik.de)

# Terminübersicht 2019/2020

<b>Januar 2019</b>	
23.01.2019	Workshop Kundenkommunikation
<b>Februar 2019</b>	
11.02.2019	Ausbildertagung Stuttgart
12.02.2019	Ausbildertagung Mainz
12.02.2019	Praxisworkshop CAD von Otoplastiken
13.02.2019	Ausbildertagung Dortmund
13.02.–22.02.2019	Pädakustik Kompaktkurs, Block 1
14.02.2019	Ausbildertagung Kassel
15.02.2019	Ausbildertagung Hannover
<b>März 2019</b>	
06.03.–08.03.2019	Trinitus-Seminar mit Workshop
<b>April 2019</b>	
01.04.–05.04.2019	Pädakustik Kompaktkurs, Block 2
<b>Mai 2019</b>	
07.05.2019	Praxisworkshop Perzentianalyse
21.05.2019	Ausbildertagung München
22.05.2019	Ausbildertagung Bamberg
22.05.2019	Hörtraining: Train the Trainer
23.05.2019	Ausbildertagung Leipzig
24.05.2019	Ausbildertagung Berlin
<b>Juni 2019</b>	
19.06.2019	Ausbildertagung Lübeck
<b>Juli 2019</b>	

<b>August 2019</b>	
15.08.2019	Start: Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 1
26.08.2019	Start: Meisterstudium Lübeck Vollzeit Teile I-IV
<b>September 2019</b>	
05.09.2019	Praxisworkshop Demenz und Hörschädigung
18.09.–27.09.2019	CI-Akustiker
19.09.2019	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 2
<b>Oktober 2019</b>	
02.10.2019	Praxisworkshop CAD von Otoplastiken
10.10.2019	Workshop in der Pädakustik
10.10.2019	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 3
<b>November 2019</b>	
08.11.–09.11.2019	Pädakustiker Symposium
14.11.2019	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 4
20.11.2019	Praxisworkshop Perzentianalyse
21.11.2019	Start: Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 1
21.11.2019	Start: Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 1
25.11.2019	Start: Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile III+IV Modul 1
<b>Dezember 2019</b>	
05.12.2019	Start: Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 1
09.12.–11.12.2019	Workshop Pädaudiometrie
12.12.2019	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 5
12.12.2019	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 2
12.12.2019	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 2
16.12.2019	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile III+IV Modul 2

<b>Januar 2020</b>	
14.01.–17.01.2020	Trinitus-Seminar mit Workshop
16.01.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 2
23.01.2020	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 3
23.01.2020	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 3
<b>Februar 2020</b>	
03.02.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile III+IV Modul 3
06.02.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 3
06.02.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 6
12.02.–21.02.2020	Pädakustik Kompaktkurs, Block 1
20.02.2020	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 4
20.02.2020	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 4
24.02.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile III+IV Modul 4
27.02.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 7
<b>März 2020</b>	
02.03.2020	Start: Repetitionskurs Lübeck Theorie
05.03.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 4
12.03.2020	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 5
19.03.2020	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 5
23.03.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile III+IV Modul 5
26.03.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 5
30.03.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 8
<b>April 2020</b>	
02.04.2020	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 6
16.04.2020	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 6
23.04.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 6
<b>Mai 2020</b>	
11.05.–15.05.2020	Pädakustik Kompaktkurs, Block 2
14.05.2020	Intensivkurs Würzburg/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 7
28.05.2020	Intensivkurs München/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 7
<b>Juni 2020</b>	
04.06.2020	Intensivkurs Köln/Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 7
08.06.2020	Intensivkurs Lübeck Teilzeit Teile I+II Modul 9
15.06.2020	Start: Repetitionskurs Lübeck Praxis